

Q-102.188 - Server Locator Services funktioniert nicht

Q-102.188 - Server Locator Services funktioniert nicht

aus Tobit KB importiert - vom 25.07.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Server Locator Services funktionieren plötzlich nicht mehr.

Antwort

Die Server Locator Services sind derzeit nicht bei Ihnen aktiv, um den Effekt langfristig zu beseitigen beachten Sie die folgenden Punkte:

DFÜ-Verbindung aktiv

Das SLS-System ist von Ihnen aktiviert worden ohne die Voraussetzungen hierfür zu erfüllen (DSL-Flatrate). Wenn bei der Installation die Server Locator Services aktiviert worden sind und Sie über eine Wähleitung verfügen, ändert sich bei jeder Einwahl in das Internet Ihre öffentliche IP-Adresse. Diese wird dann automatisch zu uns übertragen. Da sich die Verbindung daraufhin wieder abbaut, wird diese IP nicht mehr von Ihnen genutzt. In diesem Fall können Sie die Server Locator Services nicht nutzen, da Sie ohne "Always-on DSL-Flatrate" nicht jederzeit aus dem Internet erreichbar sind.

Durch regelmäßige Anwahlversuche kann es jedoch zu unnötigen Kosten kommen.

Konfiguration überprüfen

Überprüfen Sie bitte die Konfiguration des PostMan.

Folgende Einstellungen sind bei der Installation des SLS-Systems zu beachten.

- Bei der Installation des Service Pack 2 für David können Sie das SLS-System auswählen. Hier geben Sie das Passwort für ihren club.tobit.com Zugang in Großbuchstaben an.
- Nach der Installation sind folgende Einträge zu prüfen:
- In der PostMan-Konfiguration wird unterhalb von »System -> Erweitert« ist der Punkt "Server Locator Services" aktiviert.
- Innerhalb von »Datenbanken -> Gültige Domain Namen« muss sich ein Eintrag für ihre SLS-Domain (SiteID.tobit.net) befinden.
- Innerhalb von »Datenbanken -> AUTH Domain Namen« steht Ihre SLS-Domain mit den Authentifizierungsdaten. Diese können, falls nicht eingetragen, auch manuell eingegeben werden:
 1. Der Name der Domain ist SiteID.tobit.net
 2. Der Benutzername ist ihre SiteID
 3. Das Passwort ist das club.tobit.com Passwort in Großbuchstaben
 4. Als Verschlüsselung verwenden Sie die verschlüsselte Anmeldung (CRAM-MD)
- Beachten Sie, dass sich keine weiteren Einträge mit *.tobit.net im PostMan unterhalb von »Datenbanken -> AUTH Domain Name« und »TURN/ETRN/ATRN Domain Name« befinden dürfen.
- Die aktuelle IP wird mit dem PostMan über den Port 25 per ATRN Protokoll übertragen. Falls der Internet-Zugang über den DvISE-Server realisiert wird, sind dies alle Punkte, die zu beachten sind.

SLS mit DSL-Router und IPCHECK.EXE

Wenn Sie einen Router für die Internet-Einwahl verwenden, beachten Sie bitte, dass es bei dem erforderlichen Tool IPCHECK.EXE im Normalfall nicht notwendig ist, ein Intervall einzustellen. Weitere

Informationen zur Nutzung der Server Locator Services mit einem Router erhalten Sie im [KnowledgeBase Article Q-100.229](#).

DSL-Router baut die Verbindung ab

Die Server Locator Services bauen darauf, dass die Verbindung standardmäßig ca. einmal täglich von Ihrem Provider getrennt wird. Wird die Verbindung öfter getrennt, bekommt Ihr DvISE-Server dementsprechend oft eine neue IP-Adresse zugeteilt. Diese wird wiederum an den Server bei Tobit Software übermittelt, so dass dadurch viel Traffic auf diesem Server entsteht.

Bitte überprüfen Sie die Verbindungseinstellungen Ihres Routers. Die Verbindung sollte permanent aufrecht erhalten werden.