

Q-102.196 - InfoCenter Notifier zählt falsch

Q-102.196 - InfoCenter Notifier zählt falsch

aus Tobit KB importiert - vom 17.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Anzeige 'Ungelesen' zählt falsch. Bei 10 ungelesenen werden z.B. nur 7 angezeigt.

Antwort

Prüfen Sie die Funktion der Archive.DAT indem Sie im Tobit InfoCenter alle Nachrichten in ein temporäres Archive schieben bis der betroffene Eingang ganz leer ist.

Wechseln Sie dann in den Eingang auf Fileebene, indem Sie den Eingang rechts anklicken und mit gedrückter [STRG]+[SHIFT] auf »Eigenschaften« klicken.

Dort verschieben Sie dann alle Dateien, **ohne** die ARCHIVE.DIR und die ARCHIVE.URT. Diese Dateien **können** in dem Archive liegen, werden aber nur erstellt, wenn der Eingang ein oder mehrere Unterverzeichnisse oder Verteilregeln bekommen hat.

Die ARCHIVE.INI und die ACCESS.INI können, falls vorhanden, ebenfalls liegenbleiben. Alles andere verschieben Sie nun in ein temporäres Explorer Verzeichnis oder Ihrem Desktop.

Wechseln Sie nun wieder in das Tobit InfoCenter und senden Sie eine Nachricht in das betroffene Archive und beobachten Sie den InfoCenter Notifier. Falls der InfoCenter Notifier nun alles wieder korrekt anzeigt war die ARCHIVE.DAT beschädigt und Sie können alle Nachrichten aus dem temporären Tobit InfoCenter Archive wieder zurück in den Eingang schieben.