

# Q-102.197 - Einige eMails die via POP3 abgerufen werden kommen stark verzögert an

Q-102.197 - Einige eMails die via POP3 abgerufen werden kommen stark verzögert an

aus Tobit KB importiert - vom 23.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

eMails werden mittels des DvISE Grabbing Servers abgeholt. Mit dem Button "Senden/Empfangen" werden von Zeit zu Zeit erwartete eMails vorab gepollt.

Nachrichten von manchen Kunden oder Partnern, werden erst empfangen sobald er sich selber eine eMail zukommen läßt, oder von einer Gegenstelle bei der dieses Phänomen nicht auftritt.

## Antwort

---

Grundsätzlich wird einfach alles gepollt was im Postfach liegt. Kann die Nachricht dann nicht zugeteilt werden, wird sie in das Archive "Unverteilt" gelegt.

In diesem Fall sollten Sie sich das Fehlermeldungsarchive genauer ansehen. In einigen Fällen (Web.de, Puretec, Strato, usw) werden zwischen den einzelnen Polling Sessions mindestens 2 Minuten Ruhezeit erwarten. Wenn Sie mehrmals durch Buttondruck »Senden/Empfangen« eMails abholen, wird dieses Konto ebenfalls innerhalb der 2 Minutenfrist mehrmals angefordert.

Bei einigen Providern ist man deshalb hingegangen und hat eine Zwangspause eingerichtet. wir nun innerhalb dieser 2 Minuten gepollt, wird der zweite Versuch als Unbekannter Benutzername oder Unbekanntes Kennwort abgelehnt. Das Konto wird erst nach einer gewissen Zeit wieder freigegeben.

Sollte das bei Ihnen der Fall sein, werden Sie im Fehlerlogbuch entsprechend viele Einträge vom Grabbingserver vorfinden.

Stellen Sie dann den Polling Intervall etwas höher, also auf Mindestens 2 Minuten Intervalle und sorgen Sie dafür, das nicht ständig alle per Button pollen.

Sie können die Benutzerzahl, die diesen Button einsetzt auch eingrenzen, indem Sie den Benutzern im DvISE Administrator in den Rechten des Benutzers das Recht "Darf DFÜ Aktivieren" entziehen. Sobald der Benutzer sein Tobit InfoCenter neu startet, hat er nicht mehr den Button "Senden und Empfangen".