

Q-102.238 - David MX - keine Abfrage zur Eingabe der Rufnummer beim Fax-Image Druckertreiber

Q-102.238 - David MX - keine Abfrage zur Eingabe der Rufnummer beim Fax-Image Druckertreiber

aus Tobit KB importiert - vom 19.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

David und Microsoft Exchange sind auf einem Server installiert. Bei einigen Workstations funktioniert der Fax-Image Druckertreiber anscheinend nicht; es poppt keine Abfrage zur Eingabe der Rufnummer auf. Es wird aus einer DOS Applikation heraus gefaxt.

Antwort

Generell ist bei Verwendung des Fax-Image Druckertreiber das geschilderte Verhalten gegeben; sie drucken z.B. ein Worddokument aus, ohne den DvISE Befehl @@nummer 012345676@@ im Text eingetragen zu haben, anschließend wird ein Outlookfenster aufpoppen. Mit dem DvISE Befehl würde das Dokument direkt versendet werden, ohne dass die Abfrage erscheint.

Stellen Sie des Weiteren sicher, dass auf allen Clients die Outlook Formularerweiterung installiert ist, um das Handling auf den Workstations erheblich zu vereinfachen.

Dies können Sie z.B. von einer Workstation aus über das Serververzeichnis »Programme\David MX\Outlook« durch Aufruf der SETUP32.EXE tun. Damit der Domänenbenutzer dies selbstständig durchführen kann, benötigt dieser lokale Hauptbenutzerrechte.

Ist dies nicht erwünscht, können Sie dies auch alternativ über ein MSI-Paket initiieren, welches Sie in einer Group Policy veröffentlichen. Mehr dazu finden Sie im [KnowledgeBase Article Q-101.686](#).