Q-102.241 - Automatischer Ausdruck via FileScan Service funktioniert nicht

Q-102.241 - Automatischer Ausdruck via FileScan Service funktioniert nicht

aus Tobit KB importiert - vom 24.09.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Einem Benutzer wurde im DvISE Administrator ein "bevorzugter Drucker" zugewiesen. Die Versandeinstellungen sind folgendermaßen konfiguriert:
Wenn ein Fax erfolgreich versendet wurde, erfolgt ein Ausdruck. Dieser Vorgang funktioniert. Das erfolgreich versendete Fax wird mit einem Abschlussstempel ausgedruckt.
Einem FileScan Service ist ein anderer Drucker zugewiesen. Dieser Druckerfilter ist so konfiguriert, dass kein Abschlußstempel und kein Rand gedruckt , aber ein Formular verwendet wird. In diesem Verzeichnis werden Aufträge mit dem Befehl @@AUSDRUCK@@ gestellt. Der vom FileScan Service gedruckte Auftrag erfolgt nur dann korrekt, wenn kein "bevorzugter Drucker" beim Benutzer definiert ist. Es scheint so, als würde der beim Benutzer definierte Druckerfilter dem Druckerfilter vom Filescanservice überschreiben.

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Behelf:
Der Ersteller und Besitzer der Datei, die in den FileScan Service kopiert wird, muss ein Benutzer sein, bei dem in der Druckereinstellung "Ohne" ausgewählt ist.Dann wird die Datei problemlos auf dem im FileScanService hinterlegten Drucker ausgedruckt.