

Q-102.249 - Der Service Layer konnte Sie nicht authentifizieren!

Q-102.249 - Der Service Layer konnte Sie nicht authentifizieren!

aus Tobit KB importiert - vom 20.09.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

An einer Workstation wird beim Start des Tobit Infocenters der Fehler:

Der DvISE Service Layer konnte Sie nicht authentifizieren!
angezeigt.

Antwort

Das Tobit InfoCenter benötigt ein Laufwerksmapping zum DvISE-Server. Diese Mapping ist in der TOBIT.INI im »Windows-Root«-Verzeichnis hinterlegt.

Befindet sich kein Laufwerksmapping zum DvISE-Server an der Workstation, kann es zu der oben genannten Fehlermeldung kommen. Daher erstellen Sie ein Mapping auf die Freigabe "DAVID" vom DvISE-Server. Das Netzlaufwerk, was Sie dem DvISE-Server zugewiesen haben muss allerdings noch dem Eintrag in der TOBIT.INI angeglichen werden. Hierzu öffnen Sie die TOBIT.INI und suchen nach dem Eintrag "MappedRootDir" und "RootDir" in der Sektion »[DVWIN, DvISE-SERVER]«. Diese Parameter müssen mit den Freigaben am Server übereinstimmen.

Beispiel:

Novell NetWare

[DVWIN, DvISE]

RootDir=DvISE\VOL1:

MappedRootDir=L:\

Windows NT/2000/XP

[DVWIN, DvISE]

RootDir=\\DvISE\DAVID

MappedRootDir=L:\