Q-102.257 - Verschlüsselung mit Tobit InfoCenter XP und PGP 6.5.3

Q-102.257 - Verschlüsselung mit Tobit InfoCenter XP und PGP 6.5.3

aus Tobit KB importiert - vom 30.10.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die PGP-Verschlüsselung von eMails aus dem Tobit Infocenter XP funktioniert nicht. Die Hinweise in **KnowledgeBase Article Q-100.636** & **KnowledgeBase Article Q-100.633** wurden beachtet.

Als PGP Version ist PGP Freeware 6.5.3 im Einsatz. Die Verschlüsselung in Outlook Express funktioniert korrekt. Anzumerken ist noch, dass trotz der Auswahl "reiner Text" kein PGP Button erscheint, sondern man nur manuell über »Datei -> Optionen -> Sicherheit« die Verschlüsselung "aktivieren" kann.

Antwort

Grundlegend ist festzuhalten, dass auch die PGP-Verschlüsselung in Verbindung mit der PGP Freeware 6.5.3 möglich ist; generell ist jedoch zu empfehlen, stets die aktuellste Version zu nutzen, um ein Maximum an Sicherheit zu gewähren.

Um Ihr Problem in den Griff zu bekommen, prüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Sind die 3 Buttons für das PGP Handling im Tobit InfoCenter XP unterhalb von »Optionen -> Symbolleisten -> Nachrichtenoptionen« grau unterlegt bzw. selektierbar?
   Gegebenfalls setzen Sie die Haken, damit die Buttons zur Verfügung stehen.
2. Befindet sich im Tobit InfoCenter XP Verzeichnis die DVPGP.DLL?
   Bedenken Sie, dass die DVPGP.DLL für die Versionen 6+ und DVPGP7.DLL für Versionen 7+ der PGP Software vorhanden sein muss. Kopieren Sie ggfs. manuell die DVPGP.DLL vom Server in das lokale Tobit InfoCenter Verzeichnis.
3. Deinstallieren Sie testweise einmal das Tobit InfoCenter XP auf der Workstation und löschen Sie die TOBIT.BAK aus dem WINNT-Verzeichnis; installieren Sie anschließend das Tobit InfoCenter XP aus einem gemappten Serververzeichnis neu.