

Q-102.303 - Tobit Mobile DvISE - doppelte Benutzerarchive

Q-102.303 - Tobit Mobile DvISE - doppelte Benutzerarchive

aus Tobit KB importiert - vom 07.10.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Seit der Installation des Tobit Mobile DvISE Client ist der Benutzer doppelt auf der Workstation. Auch die Anzeige im Tobit InfoCenter unter Benutzer ist mehrfach. Es wird lokal auf Filebene der Benutzer unter »ARCHIVE\USER\10008000« angezeigt, allerdings besitzt dieser auf dem Server ein anderes Archiv.

Antwort

Bei der Installation des Tobit Mobile DvISE Client werden zur Replikation die Dienste und DvISE Service Layer auf dem Client hinzugefügt. Der Dienst DvISE Replica ist für die Replikation der Daten zwischen Client und Server zuständig und der DvISE Service Layer verwaltet im Offlinemodus die lokale Archivstruktur.

Schreibt ein Benutzer im Offlinemodus eine Nachricht, ordnet der lokale DvISE Service Layer diese Nachricht einem Benutzer zu, der in der sich lokalen Benutzerverwaltung befindet, da der DvISE Service Layer keinen Zugriff auf die Domänenbenutzer hat.

Ist die lokale Workstation nicht Mitglied in der selben Domäne wie der DvISE-Server, und der Benutzer meldet sich nicht an diese Domäne an, ist die Benutzer-ID nicht mit der ID identisch, die der DvISE Service Layer am DvISE-Server kennt. Daher können sich die Archive, die Sie im Offline-Modus als Ein -oder Ausgang sehen, sich von denen am Server unterscheiden. Dies ist auch der Fall, wenn die Benutzernamen gleich sind, da der Service-Layer nicht den Namen verwendet, sondern die User-ID.

Die Benutzer-ID (User-ID) ist der Hex-Code eines jeder Anwender in einer Domäne oder einer Workstation.

Lösung diese Problem bietet die Möglichkeit, die Workstation in die Domäne hinzuzufügen und den Benutzer, der sich über das Tobit InfoCenter anmeldet von der Domäne in lokale Benutzerverwaltung einzutragen. Dies kann über "Systemsteuerung -> Benutzer" von Windows 2000/XP Professionell realisiert werden. Gegebenenfalls sollten Sie nach dieser Prozedur das Tobit InfoCenter neu installieren.