Q-102.339 - Dateianhang kann nicht geöffnet werden

Q-102.339 - Dateianhang kann nicht geöffnet werden

aus Tobit KB importiert - vom 18.10.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Es können keine Grafik-Dateien die via eMail eingegangen sind, aus dem Tobit InfoCenter geöffnet werden. Es wird zwar der Microsoft Photo Editor geöffnet, aber kein Bild angezeigt.
Desweiteren können auch keine Themen aus dem Online Handbuch ausgedruckt werden, sobald sich der Administrator anmeldet treten die genannten Probleme nicht auf.

Antwort

Vergeben Sie den Benutzern auf den betreffenden Workstations das Recht »Vollzugriff« auf folgende Ordner / Dateien:

- »DOKUMENTE UND EINSTELLUNGEN}\LOKALE EINSTELLUNGEN\TEMP\$$DV$$«
- »WINNT\TEMP\$$DV$$«
- PROGRAMME\TOBIT INFOCENTER\DV32GER.CHM