Q-102.346 - Probleme bei dem Ruf-Aufbau einer externen Telefonverbindung aus dem Tobit InfoCenter

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Der Versuch eine externe Telefonverbindung aus dem Tobit InfoCenter über eine TK-Anlage (z.B. T-Concept XI321) aufzubauen scheitert. Bei dem externen Teilnehmer klingelt das Telefon 1 bis 2 mal und nach dem Abheben des Hörers ertönt lediglich das Belegtzeichen.

2 Antwort

Um dieses Verhalten zu ändern, muss eine Änderung am »CONNECT.DCC« vorgenommen werden. Dies Datei befindet sich im Verzeichnis »DAVID\TLD\COMMON« und kann mit dem »DvISE Communication Controller« geöffnet werden.
Scrollen Sie im CONNECT.DCC ganz nach unten und aktivieren Sie im rechten »ECT Connect Object« den Punkt "Auf zweite Verbindung warten".
Speichern Sie die Änderungen ab und starten Sie dann den TLD Dienst neu.

Hinweis:
Für diese Vorgehensweise wird das »Extended Telephony Module for DvISE« bei David oder das »David DSL PlusPack« bei David DSL benötigt.

Quelle: Tobit · 5.11.2002