

Q-102.355 - "Net Send" Befehl für eine Rufnummernanzeige durch ein DvCC-Script

Q-102.355 - "Net Send" Befehl für eine Rufnummernanzeige durch ein DvCC-Script

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit einem DvCC-Sript (David Communication Controller) soll die Rufnummer des Anrufers vor dem Abheben mit dem Command-Befehl "Net Send" angezeigt werden.

Antwort

Mit dem Objekt "Console" können Command-Befehle durch das DvCC realisiert werden. Dies bedeutet, wenn Sie den Befehl "Ping 192.168.0.1" in einen Consolenobjekt eintragen, wird ein Ping durch der DvCC an die jeweilige Adresse durchgeführt.

Genauso verfahren Sie mit einem "Net send" Komando um bei einem Anrufer vor dem Abheben die Rufnummer, oder den Name anzeigen zu lassen. Da das DvCC auch in Adressbüchern suchen kann, besteht die Möglichkeit auch sofort die Rufnummer mit einer Adresskarte zu vergleichen.

Einziges Problem die Rufnummer auszulesen ist, dass die Rufnummer am DvISE-Server und an der lokalen Nebenstelle ankommen muss. Zusätzlich muss mit dem "Net send" Befehl ein Workstationname angegeben werden, der im DvCC hinterlegt werden muss. Dies können Sie allerdings mit einem INI-Eintrag und einem Verweiss auf diesen INI-Eintrag durch die Variable "Get Routing" definieren. Näher Informationen zu den DvCC-Befehlen finden Sie im System-Handbuch oder in der Onlinehilfe.

DvCC-Scripting wird vom Tobit Technischen Support nicht unterstützt, daher können wird auch keine DvCC-Scripte prüfen, oder auf ihre speziellen Bedürfnisse anpassen. Allerdings bieten wir ihnen in diesem KnowledgeBase-Text ein Muster für ein DvCC, wo in der Prestartgruppe dieser "Net send"-Befehl global hinterlegt wurde. Zusätzlich wird mit diesem Script ein Eintrag im Tobit Archive System unterhalb vom "Archive/Group" erstellt, wo die Rufnummer mit Zeitstempel abgelegt wird. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, das wir keinerlei techischen Support auf dieses Script gewähren.

Download TLD-netsend.DCC
(ca. 8 KB)