

Q-102.390 - Identifizierung von eMails funktioniert nicht

Q-102.390 - Identifizierung von eMails funktioniert nicht

aus Tobit KB importiert - vom 09.10.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei einer DvISE 6.6 Installation wurden mehrere Identifizierungen im DvISE Administrator bzw. DvISE Service Layer angelegt. Zusätzlich wurde der Routingstring durch beispielsweise das Wort »ROUTING« ersetzt. Weiterhin wurde eine Verteilvorgabe mit dem der Verteilkennung »ROUTING« angelegt, welche dann als Zielarchive auf ein bestimmtes Archive/Verzeichnis verweist.

Diese Verteilung funktioniert bei eingehenden Faxen; eingehende eMails werden allerdings nicht verteilt.

Kann dieses Verhalten von der auf ein anderes Archive/Verzeichnis lautenden, im DvISE Grabbing Server unter »Datenbanken -> POP3-Postfächer -> "Postfach-Name"« hinterlegten Zieladresse herrühren?

Antwort

Entfernen Sie die »Angabe eines direkten Zielarchives«, die Sie im DvISE Grabbing Server unter »Datenbanken -> POP3-Postfächer -> "Postfach-Name"« auf der Registerkarte »Zugangsparameter« unter »Zieladresse« vorgenommen haben und starten Sie den DvISE Grabbing Server neu.

Hinweis:

Weitere Informationen zum Thema »Zieladresse« finden Sie im [KnowledgeBase Article Q-101.829](#).