

Q-102.395 - Im Tobit InfoCenter wird die Bezeichnung der Verteilregel im Betreff angezeigt

Q-102.395 - Im Tobit InfoCenter wird die Bezeichnung der Verteilregel im Betreff angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 11.10.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wird im DvISE Administrator bzw. DvISE Service Layer eine Verteilregel eingerichtet und daraufhin ein z.B. ein Fax empfangen, dass den Verteilkriterien entspricht, so wird dieses in das gewünschte Archive verteilt. Allerdings wird bei der Verteilung nicht mehr die Absenderkennung sondern der Name der angelegten Verteilregel in den Betreff geschrieben. Dies soll unterbunden werden.

Antwort

Grundlegend ist die Spalte »Von« in der Eintragsliste des Tobit InfoCenters für ein Anzeigen des jeweiligen Absenders vorgesehen; bei einer angelegten Verteilregel im DvISE Administrator bzw. DvISE Service Layer wird grundlegend die jeweilig hinterlegte Bezeichnung als Betreff angezeigt.

Behelf:

Als Workaround bietet sich an, dass Sie keine Bezeichnungen bei den Verteilregeln im DvISE Administrator bzw. DvISE Service Layer hinterlegen.