Q-102.400 - Inkompatibilität des Tobit FaxWare-Druckertreibers mit Drittapplikation

Q-102.400 - Inkompatibilität des Tobit FaxWare-Druckertreibers mit Drittapplikation

aus Tobit KB importiert - vom 10.10.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bislang funktionierte die Kommunikation zwischen Tobit FaxWare-Druckertreiber und einer Drittapplikation problemlos. Nachdem jedoch eine neuere Version des Produktes eingespielt wurde, werden die DvISE-Befehle nicht mehr ausgeführt.

Antwort

DvISE-Befehle werden in der Jobdatei gespeichert und verarbeitet. Schreiben Sie die Texte also im "Fließtext". Wählen Sie eine Standardschrift wie etwa "Arial", setzen Sie den Schriftgrad nicht unter 8 bzw. über 14 und verzichten auf Schattierungen etc. So wird gewährleistet, dass die DvISE-Befehle abgearbeitet werden.

Bedenken Sie aber, dass es sich bei unserem Produkt um eine Standardsoftware handelt. Sie wurde so konzipiert, dass sie mit dem größten Teil der am Markt befindlichen Hard- und Software funktioniert. Sollten bestimmte Bedingungen, wie z.B. das ASCII-Format, vom Hersteller jedoch nicht mehr erfüllt werden, können wir eine korrekte Arbeitsweise nicht mehr garantieren.