

Q-102.405 - Attachment geht verloren bei internen eMails

Q-102.405 - Attachment geht verloren bei internen eMails

aus Tobit KB importiert - vom 22.10.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Intern versendete eMails mit Dateianhang, die über Microsoft Outlook 2000 verschickt werden, kommen beim Empfänger OHNE Anhang an. Der Anhang wird binär in den Body der Mail eingefügt.

Die Nachricht enthält in der ersten Zeile den Eintrag:

X-DvISE-ForwardJob: Try count: 1, FirstTry: Thu, 17 Oct 2002 14:12:15 +0200

Antwort

Die Absendedomain der Benutzer stimmt nicht mit der Domain überein, die Sie im DvISE Administrator unterhalb von »PostMan -> Allgemein -> SMTP Host Name« eingetragen haben.

Der DvISE PostMan leitet somit die Nachricht weiter, als würde der Empfänger ein externer Teilnehmer sein.

Prüfen Sie die Absendedomain Ihrer Benutzer und tragen Sie diese in das genannte Feld und unterhalb von »Konfiguration -> System -> Allgemein -> Domäne« ein und starten Sie anschließend die Dienste DvISE PostMan und DvISE Service Layer neu.

Beispiel für solch einen Eintrag: »meinefirma.de«.

Hinweis:

Diese Solution geht davon aus, dass die verwendete Absendedomain der Benutzer gleich Ihrer firmeneigenen Domain entspricht.

Bedingt durch den Eintrag der Domain im Feld »Domäne« bewirken Sie, dass der DvISE PostMan keine Wählverbindung aufbauen würde, wenn intern eMails über diese Domain versendet werden.