

Q-102.420 - Abbruch während einer ECT-Verbindung

Q-102.420 - Abbruch während einer ECT-Verbindung

aus Tobit KB importiert - vom 21.10.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei einem Callback aus dem Tobit InfoCenter wird die Verbindung einwandfrei aufgebaut. Wartet das "Ziel" jedoch länger als 2 Klingelzeichen bis zum Abheben, wird der Verbindungsaufbau beendet und es erfolgt ein Besetztzeichen.

Antwort

Die Lösung ihres Problems ist eindeutig an Ihrer Telefonanlage zu suchen. Wird ein ECT-Connect aufgebaut ruft DvISE die lokale Nebenstelle an. Sobald die Nebenstelle reagiert, übergibt der DvISE-TLD an die Telefonanlage die Information, dass diese den Empfänger mit der lokalen Nebenstelle verbinden soll.

Ohne Zweifel unterstützt Ihre Telefonanlage diese Kommandos, allerdings hat der DvISE-Server in dem Moment, wo die Gegestelle erreicht wird, keinen Zugriff mehr auf die Anfrage und daher kann der Effekt nicht durch Änderungen im DvISE-TLD behoben werden. Wenden Sie sich bitte an den Hersteller der Telefonanlage mit der bitte um Prüfung der "Supplementary Services".