Q-102.506 - Autoupdate bei jedem Start des Tobit InfoCenter

Q-102.506 - Autoupdate bei jedem Start des Tobit InfoCenter

aus Tobit KB importiert - vom 21.10.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei jedem Start des Tobit InfoCenter wird ein Autoupdate durchgeführt. Obwohl kein Service Pack auf dem Server installiert wurde.

Welche Ursachen können hierfür verantwortlich sein und wie kann dies behoben werden?

Antwort

Das Tobit InfoCenter prüft bei jedem Start, ob sich aktueller Dateiversionen am Server befinden. Dies geschieht über die Datei SETUP.INF im Verzeichnis »DAVID\CLIENTS«, wo die jeweiligen Dateien aufgelistet sind.

Da bei der Installation Daten sowohl im Verzeichnis »WINDOWSROOT\SYSTEM 32« als auch der FaxWare-Drucker installiert wird muss der Benutzer bei der Installation lokale Administrative- oder Hauptbenutzerrechte besitzen. Ist dies nicht der Fall, können nicht alle Daten auf diee Workstation kopiert werden.

Ein Autoupdate bei jedem Start des Tobit InfoCenters kann allerdings auch die folge von korrupten Dateien am Server im Verzeichnis »DAVID\CLIENTS« oder an der Workstation sein. Auch eine Datei, die im Verzeichnis »DAVID\CLIENTS« oder an der Workstation permanent in Benutzung ist, kann ein ständiges Autoupdate verursachen.

Lösungsansätze:

- Installieren Sie das Tobit InfoCenter mit administrativen Rechten
- Installieren Sie das aktuelle Service Pack für den DvISE-Server
- Prüfen Sie, welche Datei beim Clientstart auf die Workstation kopiert wird. Diese Datei wird beim Autoupdate während des Kopiervorgangs angezeigt. Tritt dieser Fehler lediglich an einer Workstation auf, entfernen Sie diese Datei. Sie wird an einem Neustart nur noch einmal kopiert. Tritt dieser Fehler an allen Workstations auf, prüfen Sie, ob sich diese Datei am Server unterhalb des Verzeichnisses »DAVID\CLIENTS« befindet. Ist diese der Fall, erneuern Sie diese, indem Sie zunächst im Verzeichnis »DAVID\Z$BACKUP\DVISE.1X« nach dieser Datei suchen. Wurde diese Datei im letzten Service Pack ersetzt, reicht es aus, die Installation des Service Packs erneut durchzuführen. Ist dies nicht der Fall, suchen Sie sie auf ihrer DvISE-CD und und kopieren Sie die Datei in das jeweilige Verzeichnis.
- Ist das Tobit InfoCenter auf einem Terminalserver installiert, müssen Sie es nach folgender Anleitung neu installieren:
  KnowledgeBase Artikel Q-100.618.

Führt dies nicht zum gewünschten Erfolg, können Sie die Autoupdate-Funktion des Tobit InfoCenters auch deaktivieren. Weitere Informationen entnehmen Sie dem**KnowledgeBase Artikel Q-100.290**.