Q-102.509 - Sporadische Zugriffseinschränkungen auf die DvISE Archive in einer Terminalsession

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Zeitweise wird einem Benutzer der Zugriff auf die DvISE Archive nicht gewährt. Es werden lediglich die Archive "Ausgang" und "Heute" angezeigt.Nach dem Löschen des Benutzerkontos sowie den Benutzerarchiven und anschliessendem Neuanlegen des Benutzers ist der Zugriff wieder gegeben.Wie kann dieser Fehler behoben werden?

2 Antwort

Ist der DvISE Server auf einem Windows NT/2000/XP Backend installiert, können Sie, auch wenn der DvISE Server nur 5 Clientlizenzen besitzt, beliebig viele Benutzer im DvISE Administrator einrichten. Allerdings dürfen sich lediglich 5 Benutzer gleichzeitig anmelden.

In einer Terminalumgebung ist dies allerdings sehr schwierig abzugrenzen. Greift ein Benutzer über eine Terminalsession auf das Tobit InfoCenter zu, wird die Session nach Beenden der Sitzung meist nur zurückgesetzt und nicht komplett getrennt. Dies ist Betriebssystem-bedingt und kann nicht von uns beeinflusst werden.

Um einen reibungslosen Zugriff auf die DvISE Archive gewährleisten zu können müssen Sie in einer Terminalserverumgebung jederzeit die Anzahl der Benutzerlizenzen an die Anwender angleichen.

Quelle: Tobit · 24.10.2002