

Q-102.531 - Kein Tobit InfoCenter Web mehr nach Heraufstufung des DvISE Servers zum Domaincontroller

Q-102.531 - Kein Tobit InfoCenter Web mehr nach Heraufstufung des DvISE Servers zum Domaincontroller
aus Tobit KB importiert - vom 11.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach Heraufstufen des DvISE Servers innerhalb eines peer-to-peer Netzwerkes zu einem Active Directory Domaincontroller, funktioniert das Tobit InfoCenter Web nicht mehr.

Antwort

Sollte bei Ihnen generell der DvISE WebBox Zugriff nicht mehr möglich sein, gehen Sie bitte die folgenden Punkte durch, ansonsten setzen Sie bei »II« fort:

I. Konfiguration des DNS-Server, Router und der DvISE WebBox

Stellen Sie sicher, dass alle Clients und der Server in den Netzwerkeigenschaften als primären DNS-Server die IP des Domaincontroller verwenden. Des Weiteren verwenden Sie als sekundären DNS-Server z.B. die IP 194.25.0.60 (öffentlicher DNS-Server der Telekom).

Zusätzlich deaktivieren Sie ein gegebenenfalls vorhandenes DNS-Forwarding im Router, stellen das Portmapping für Port 80 auf die interne IP des DvISE Servers und deaktivieren Sie die Weiterleitung von DNS-Anfragen in der DNS-Komponente Ihres Domaincontrollers. Ebenfalls noch für Ihren DNS-Server erzeugen Sie ein neues Alias unterhalb Ihrer Domain und tragen dort als Aliasnamen "www" ein und verweisen als Zielhost auf den DvISE Server.

Prüfen Sie nun in den DvISE WebBox Eigenschaften unterhalb von »System -> Domain« ob Sie Ihren Domänennamen eingetragen haben, z.B. <http://www.meinefirma.de>.

Intern wird nun nach Eintragen der Domain "<http://www.meinefirma.de>" die Defaultsite Ihrer DvISE WebBox angezeigt; extern wird, bedingt durch ein Portmapping für Port 80 auf die interne IP des DvISE Servers, direkt auf die DvISE WebBox verwiesen.

II. Funktionswiederherstellung des WebAccess

Da der Zugriff auf die DvISE WebBox generell funktioniert, jedoch kein Zugriff mehr auf die Benutzerarchive per Tobit InfoCenter Web möglich ist, kontrollieren Sie bitte die folgenden Punkte:

- Haben Sie den bestehenden DvISE Server direkt zum Domaincontroller heraufgestuft oder haben Sie zuvor den Server komplett neu aufgesetzt (empfohlene Variante)?
Nach einem Heraufstufen zum Domaincontroller kann die Funktion des DvISE Systems bedingt durch eine völlig neue Umgebung nicht sichergestellt werden, deswegen empfiehlt sich hierbei generell eine Sicherung der Benutzerarchive mit MKINST32.EXE und anschließender Deinstallation der DvISE Installation! Nach der Heraufstufung kann der DvISE Server neu aufgesetzt werden.
- Durch das Heraufstufen eines Rechners zum Domaincontroller bekommen die Benutzer neue User-IDs vom RID-Pool-Master, wodurch Sie als neue User für den DvISE Server gelten.
- Aktivieren Sie testweise im Tobit InfoCenter PC unterhalb von »Benutzer -> Administratoren« den Remote Access für die Root "Administratoren", sowie für den Eingang und Ausgang. Tragen Sie jeweils das identische Login und Passwort ein.

- Im nächsten Schritt tragen Sie im DvISE Administrator unterhalb von »Konfiguration -> Benutzer -> Administratoren -> Benutzerdaten« einen Namen ein, z.B. Admin oder Hermann Mueller. Starten Sie im Anschluß den Dienst »DvISE Service Layer« neu.
- Der Aufruf der URL für das Tobit InfoCenter Web sähe dann wie folgt aus:
<http://www.meinefirma.de/admin> bzw. <http://www.meinefirma.de/Hermann> Mueller