

Q-102.584 - FaxWare-Druckertreiber liest DvISE-Befehle unter Windows 98/ME und 2000 unterschiedlich ein

Q-102.584 - FaxWare-Druckertreiber liest DvISE-Befehle unter Windows 98/ME und 2000 unterschiedlich ein
aus Tobit KB importiert - vom 19.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn Informationen per DvISE-Befehl in eine Faxnachricht eingefügt werden sollen, liefert der FaxWare-Druckertreiber unter Windows 98 und Windows 2000 verschiedene Ergebnisse.

Windows 98:

Soll am Anfang eines Faxes z.B. der Ansprechpartner per DvISE-Befehl eingefügt werden, wird der so eingefügte Text über den zuvorstehenden Text gelegt.

Windows 2000:

Der per DvISE-Befehl eingefügte Text wird wie gewünscht hinter dem vorhergehenden Text eingefügt.

Antwort

Dieser Effekt konnte von uns nachgestellt werden. Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Um die Faxnachricht trotzdem korrekt darzustellen gehen Sie wie folgt vor:

- Geben Sie in der Vorlage nach dem vorgegebenen Text (z.B. Ansprechpartner) keinen Leerschritt sondern einen Tabulator ein. Dieses Steuerzeichen wird vom FaxWare-Druckertreiber korrekt ausgelesen. Die Informationen, die an Stelle des DvISE-Befehls eingesetzt werden erscheinen somit auch erst hinter diesem Tabulator.

Tipp:

Die Länge eines Tabulators lässt sich unter Word recht einfach auf dem Lineal ändern.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com>, oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.