

Q-102.601 - Das System schreibt keine Einträge ins Errorlog

Q-102.601 - Das System schreibt keine Einträge ins Errorlog

aus Tobit KB importiert - vom 31.05.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Das System schreibt keine Einträge ins Errorlog. Das entsprechende Archiv im Tobit InfoCenter unter »Archive/System/DvISE/Fehlermeldungen« bleibt leer bzw. ist nicht vorhanden.

Antwort

Dieser Effekt wird im Regelfall auf fehlende oder defekte Verzeichnisse zurückzuführen sein. Prüfen Sie daher folgende Punkte:

1. Verzeichnis "ERRLOG" fehlt auf Betriebssystemebene

Das Verzeichnis »DAVID\ARCHIVE\SYSTEM\DAVID\ERRLOG« auf Betriebssystemebene ist nicht vorhanden. Die Archive.DIR des übergeordneten Archives weist das Archiv jedoch noch als vorhanden aus, so dass es im Tobit InfoCenter weiterhin unterhalb von »Archive -> System -> DvISE« angezeigt wird. Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

- Entfernen Sie das Archiv "Fehlermeldungen" auch aus dem Tobit InfoCenter.
- Erstellen Sie das Verzeichnis an gleicher Stelle neu, indem Sie einen Rechtsklick machen und den Punkt "Neues Archiv..." auswählen.
- Den Archiv-Name geben Sie wie folgt ein:
Fehlermeldungen{Errlog}
- Bestätigen Sie mit "OK".

Auf diese Art wird das Archiv "Fehlermeldungen" im Tobit InfoCenter erstellt (Showname). Zusätzlich wird natürlich auf Betriebssystemebene das entsprechende Verzeichnis angelegt. Diesem wird der Name "Errlog" gegeben (Realname).

2. Archiv "Fehlermeldungen" fehlt auf Betriebssystemebene und im InfoCenter

Das Archiv "Fehlermeldungen" wird weder im Tobit InfoCenter unterhalb von »Archive -> System -> DvISE« noch auf Betriebssystemebene angezeigt. Tritt dieser Effekt auf, legen Sie im Tobit InfoCenter unterhalb von »Archive -> System -> DvISE« das Verzeichnis "Fehlermeldungen" ebenfalls wie unter Punkt 1 beschrieben an.

3. Verzeichnis "SYSTEM" fehlen auf Betriebssystemebene

Die Fehlermeldungen werden vom DvISE Service Layer aus dem Verzeichnis »DAVID\IMPORT\SYSTEM« generiert. Ist dieses Verzeichnis auf Betriebssystemebene nicht vorhanden, können auch keine Informationen im entsprechenden Archiv im Tobit InfoCenter abgelegt werden. Legen Sie daher die folgenden Verzeichnisse neu an, falls diese nicht existieren:

- DAVID\IMPORT
- DAVID\IMPORT\SYSTEM
- DAVID\IMPORT\SYSTEM\OBJECTS

Sind die beschriebenen Verzeichnisse und Archive korrekt angelegt kann das System die Fehlermeldungen wieder in die dafür vorgesehenen Archive schreiben.