

Q-102.634 - eMails werden empfangen und ausgedruckt, aber nicht angezeigt

Q-102.634 - eMails werden empfangen und ausgedruckt, aber nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 10.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Sporadisch kommt es vor, dass eingehende eMails nicht im Unverteilt-Ordner des Tobit InfoCenters angezeigt werden, obwohl sie beim Empfang automatisch ausgedruckt werden. Auf Fileebene existieren die notwendigen Dateien.

Woran kann das liegen ?

Antwort

Da das Problem nur sporadisch vorkommt, ist davon auszugehen, dass eine Verteilregel vorliegt, die nach bestimmten Kriterien eingehende eMails in andere Archive verschiebt.

Hierbei ist es auch möglich, dass aufgrund von einer fehlenden bzw. zu langfristig gesetzten Datenbereinigung der Archive sich noch eine ARCHIVE.URT auf Fileebene im Eingang des Benutzers befindet, die trotzdem ausgelesen wird, obwohl über die normalen Eigenschaften eines Archives keine Regel definiert ist.

In diesem Zusammenhang lässt sich auch erklären, warum auf Fileebene die zur Nachricht gehörigen Dateien auffindbar sind, jedoch die ARCHIVE.DAT keine Informationen zu Ansicht enthält.

Durch das Verschieben der Nachricht wurde letztlich die Information zur Ansicht in eine andere ARCHIVE.DAT eines anderen Archives eingetragen. In Verbindung mit einer nicht stattfindenden bzw. einer noch nicht durchgeführten Datenbereinigung befinden sich aber noch immer die dazugehörigen Dateien.