Q-102.727 - Phone Access: Die Ansage und fängt nach kurzer Zeit wieder von vorne an

Q-102.727 - Phone Access: Die Ansage und fängt nach kurzer Zeit wieder von vorne an

aus Tobit KB importiert - vom 13.11.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach der Eingabe des Kennwortes stoppt die Ansage und fängt nach kurzer Zeit wieder von vorne an.

Wie kann die behoben werden?

Antwort

Um in diesem Fall eine einwandfreie Funktion des Phone Access zu gewährleisten, deaktivieren Sie bitte im DvISE Administrator/Service Layer unter »Konfiguration -> Ports -> Portxxx -> Dienste« die Option "Module für Spracherkennung laden". Anschließend geben Sie das Passwort neu ein.

Tritt diese Problem weiterhin auf, prüfen Sie zunächst die Konfiguration des Phone Access. Weitere Informationen entnehmen Sie dem**KnowledgeBase Artikel QQ-102.727**.

Nun prüfen Sie, ob Sie den Remote Access freigegeben haben:

Remote Access freigeben
Diese Freigabe ist für das Script unumgänglich, da der TLD nicht ohne die Freigabe auf die erforderlichen INI Dateien zugreifen kann. Richten Sie also den Remote Access wie folgt ein:

1. Im Tobit InfoCenter rechtsklicken Sie unterhalb von »Archive -> Benutzer« auf das gewünschte Benutzer-Rootarchiv und wählen im Kontextmenü den Punkt »Eigenschaften« aus.
2. Auf der Registerkarte »Zugang« schalten Sie die Funktion »Remote Access aktiveren« ein.
3. Geben Sie nun einen Benutzernamen (Optional) und ein Kennwort (**rein nummerisch!**) ein.
4. Speichern Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf »OK«.
5. Bei den Unterarchiven »Eingang«, »Kalender« und »Adressen« verfahren Sie genau so, **jedoch lassen Sie hier den Benutzernamen und das Kennwort weg**.
6. Speichern Sie auch hier Ihre Eingaben jeweils mit »OK« ab.

Achtung
Achten Sie darauf, dass das hinterlegte Passwort in der Archive.ini nicht zu lang ist. Ist die persönliche Ansage relative kurz und das Passwort so lang, das es wärend der Ansage nicht eingegeben werden kann, fängt die Ansage immer wieder von vorne an.