Q-102.743 - Wählfunktion ohne ECT

Q-102.743 - Wählfunktion ohne ECT

aus Tobit KB importiert - vom 20.11.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die Telefonanlage unterstützt kein ECT. Welche Möglichkeiten bestehen, um die Wählfunktion von DvISE nutzen zu können?

Antwort

Das mit DvISE mitgelieferte Standardscript "TLD.DCC" im Verzeichnis "DAVID\TLD\COMMON" ist lediglich auf einen ECT-Connect ausgelegt. Hierbei wird aus dem Standardscript das "CONNECT.DCC" aufgerufen, wo das Objekt "ECT Connect" den Aufruf ausführt.

Die von Tobit mitgelieferten Standardscripte sind lediglich für Telefonanlagen erstellt worden, die durch die sogenannten "Suplementary Services" einen ECT Connect ermöglichen. Um eine Wählfunktion ohne "Suplementary Services" zu realisieren müssen Sie das "CONNECT.DCC" entsprechend anpassen. Da Scripte meistens sehr individuell gestaltet werden können und stark von der verwendeten Hardware abhängig sind, können wir Ihnen zu Script-Anfragen keinen Support bieten.

Über das "DvISE Telephony Service Provider" Interface wird die TAPI-Unterstützung für DvISE bereitgestellt. Diese Tapi-Imulation des Tobit InfoCenter verwendet ebenfalls das "CONNECT.DCC", da dieser Tapi-Call auch Serverseitig verarbeitet wird. Daher kann die Wählfunktion ohne ein neues "CONNECT.DCC" in keinem Fall realisiert werden.