

Q-102.750 - Versendete SMS Nachrichten werden nicht aus dem »Versand« entfernt

Q-102.750 - Versendete SMS Nachrichten werden nicht aus dem »Versand« entfernt

aus Tobit KB importiert - vom 01.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Versendete SMS Nachrichten werden nicht aus dem Versand Ordner entfernt, wenn die SMS Nachricht über den »PrePaid SMS Services for DvISE« versendet wurden.

Antwort

Grundsätzlich erfolgt der Versand einer SMS Nachricht über den DvISE PostMan an das SMS Gateway von Tobit Software. Dieses erkennt den Benutzer anhand der eingetragenen SiteID sowie der Benutzer-Kennung und kann so die Bestätigung an den DvISE PostMan des Absenders zurücksenden.

Wenn nun der Versand nicht direkt über den DvISE PostMan an das SMS Gateway von Tobit Software erfolgt, sondern über einen Provider an das SMS Gateway versendet wird (z.B. Puretec oder T-Online), sendet der SMS Gateway-Server die Antwort an die Adresse »Postmaster@Provider-Domain.de«. Somit ist diese Bestätigungs- eMail nicht mehr zustellbar und der eigene DvISE PostMan wartet vergeblich auf die Erlaubnis die Nachricht aus dem Versand Ordner entfernen zu dürfen.

Diesen Effekt kann durch einen Eintrag im Benutzer Datenfeld »SMS« im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> Benutzer -> Benutzerdaten« entgegenwirken. Die dort hinterlegte Adresse überschreibt alle anderen Adressen. Es kann dort also auch eine eMail Adresse statt einer SMS eingetragen werden.

Wurde in der DvISE Benutzerverwaltung keine Rufnummer im Feld »SMS« hinterlegt, so wird die globale Postmaster Adresse genutzt («DvISE Administrator -> Konfiguration -> System -> Allgemein -> Postmaster eMail Adresse«).

Um nicht nachträglich bei allen DvISE Benutzern die Daten einzutragen, kann auch die Postmaster Adresse in Datei »DAVID.INI« eingetragen werden.

Ändert man die Postmaster Adresse in der DAVID.INI (DvISE Server Verzeichnis »DAVID\CODE«) ab, wird die Bestätigung über Ihren POP3 Account gepollt und der wartenden SMS Nachricht zugewiesen. Erweitern Sie dazu die Datei »DAVID.INI« um den Eintrag :

PostMasterEmailAddr =

Tragen Sie als Wert anschließend die Absendekennung ein, die die Empfangsbestätigungen haben sollen, z.B. postmaster@meinefirma.de. Starten Sie anschließend den Dienst »DvISE Postman« neu.