

Q-102.751 - Errorcode 80072030 in der SETUP.LOG; Dienst kann nicht gestartet werden

Q-102.751 - Errorcode 80072030 in der SETUP.LOG; Dienst kann nicht gestartet werden

aus Tobit KB importiert - vom 13.11.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach der Installation des DvISE Connectors lässt sich dieser nicht starten. In der SETUP.LOG (»Programme\David MX\SETUP«) ist die folgende Meldung einsehbar:

CreateGatewayClass: ADsGetObject (container) failed with errorcode 80072030

InstallGateway: CreateGatewayClass failed

Antwort

Bei der Installation konnte das Connectorobjekt nicht eingetragen werden, wodurch der Startversuch des Dienstes misslingt. Der Errorcode lässt darauf schließen, dass entweder unzureichende Rechte vorliegen oder eine nicht eindeutig definierter FSMO Role.

Bezüglich korrekter Gruppenzugehörigkeiten des installierenden Benutzers und Hinweise zur Installation konsultieren Sie den

[KnowledgeBase Artikel Q-101.202](#).

Idealerweise sollte Sie für die Installation des DvISE Connectors den Administrator bzw. einen Benutzer mit äquivalenten Rechten der vom FSMO verwalteten Domäne einsetzen, nicht der Subdomain.

In diesem Zusammenhang achten Sie bitte darauf, dass alle Betriebsmasterfunktionen klar auf einem Active Directory Controller verweisen; dies können Sie in den Eigenschaften der Domänenbezeichnung in der Active Directory Benutzer- und Computerverwaltung prüfen und ggfs. sicherstellen.

Wenn Sie den DvISE Connector installieren und die Abfrage bezüglich des ServiceUsers kommt, tragen Sie den Netbiosname Ihrer Domain gefolgt vom Benutzernamen ein,

z.B. "MEINEFIRMA/Administrator" wenn die Domain "meinefirma.de" heißt, es sei denn Sie haben beim Heraufstufen zum Domaincontroller einen anderen Netbios Namen für die Domäne gewählt.

Das Starten mit dem ServiceUser "Administrator@meinefirma.de" ist ebenfalls möglich und empfehlenswert.

Die Vorgehensweise zur korrekten Installation des DvISE Connectors schlagen Sie folgenden Weg ein:

1. Deinstallieren Sie alle evtl. vorhandenen DvISE Connector Installationen.
2. Melden Sie sich als Administrator der Domäne auf dem Exchange-Server an.
3. Starten Sie die SETUP.EXE im Verzeichnis »DV4EXCHG\2000« auf der David MX CD und folgen Sie den Anweisungen.
4. Bei der Abfrage bezüglich des dienststartenden Benutzers (ServiceUser) tragen Sie "MEINEFIRMA/Administrator" oder "Administrator@meinefirma.de" gemäß den obigen Erklärungen bzgl. Konformität ein.
5. Die Angabe eines Remote Servers ist nicht notwendig, wenn sich David ebenfalls auf dem Exchange Server befindet.