

Q-102.773 - Doorkeeper Virus Signatures outdated

Q-102.773 - Doorkeeper Virus Signatures outdated

aus Tobit KB importiert - vom 14.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Folgende Fehlermeldung tritt beim Virensignatur pollen auf:

Doorkeeper Virus Signatures outdated (28.08.2002)

The DvISE Doorkeeper will not work reliable due to outdated Virus Signatures. The signatures of your system seems to be older than 45 days.

Please visit <http://www.doorkeeper.tobit.com> to get further information on how to get frequent virus updates.

Der Virenschutz funktioniert und aktualisiert sich regelmäßig ohne Fehlermeldung.

Was muß eingestellt werden, daß der Doorkeeper wieder richtig arbeitet?

Antwort

Verschieben Sie alle Dateien *.DAT aus dem Verzeichnis »DAVID\CODE\VSCAN« in das vorgegebene Temp-Verzeichnis. Wechseln Sie nun in den DvISE Administrator und prüfen Sie, ob unter "Konfiguration -> System -> Viruserkennung" ein korrekter Polling Intervall eingestellt ist ~10.

Starten Sie anschliessend die Dienste DvISE Service Layer, DvISE Grabbing Server und DvISE PostMan neu, und wechseln direkt in den Monitor des DvISE Grabbing Server. Sie finden diesen im DvISE Administrator unterhalb von "Monitor -> Applikation -> Grabbing Server. Kontrollieren Sie ob dort über der Registerkarte "Kommunikation" Fehlermeldungen (Rot) angezeigt werden.

Nach einigen Minuten sollten nun die aktuellen Signaturen gepollt werden.