

Q-102.824 - In einer Terminal Server Session wird nur der Versandordner angezeigt

Q-102.824 - In einer Terminal Server Session wird nur der Versandordner angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 03.06.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

In einer Terminalserver Session ist für einem Benutzer nur der Versandordner sichtbar. Nach Deinstallation/Neuinstallation des Tobit InfoCenters wurde für einige Tage eine Besserung erzielt. Ein DVINFO Auszug am Terminalserver über »DAVID\UTILS\WINDOWS« zeigte vielfach doppelte Einträge mit absolut identischen Einträgen.

Antwort

Führen Sie die folgenden Arbeitsschritte durch, um das Tobit InfoCenter neu auf dem Terminalserver zu installieren. Der DVINFO Auszug lässt Rückschlüsse auf eine systembedingte fehlerhafte Einbindung der Registrykeys für das Tobit InfoCenter XP zu.

1. Melden Sie sich lokal auf dem Terminalserver als Administrator an und geben Sie in der Console »change user /install« ein, um in den Installationsmodus zu wechseln.
2. Führen Sie die Deinstallationsroutine über »Start -> Programme -> Tobit InfoCenter XP -> Uninstall ...« durch.
3. Falls noch Startmenü Einträge nach der Deinstallation vorhanden sein sollten, so entfernen Sie diese manuell.
4. Starten Sie über »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\FAXIMG« die SETUP.EXE und selektieren Sie nur den Haken bei "Alten Fax-Image Treiber entfernen" und klicken Sie auf "Installieren".
5. Wechseln Sie mittels Windows Explorer ins Verzeichnis WINNT und lassen Sie für dieses und alle untergeordneten Verzeichnisse nach den folgenden Dateien suchen:
 - o DV*.*
 - o DAVID*.*
 - o TOBIT*.*
 - o FW*.*
 - o FAXWARE*.*
6. Entfernen Sie jeweils die so gefundenen Einträge von der Festplatte. Bei der Suche nach DV*.* könnten u.U. DVD*.* Dateien mitangezeigt werden, diese dürfen Sie nicht löschen, da es sich um Windows Systemdateien handelt.
7. Starten Sie nun über »Start -> Ausführen« mittels dem Befehl "regedit" den Registry Editor von Windows.
8. Löschen Sie die folgenden Einträge händisch aus der Registry falls vorhanden:
 - o HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/DVATT.EXE
 - o HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/DVEXTINF.EXE
 - o HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/DVWIN32.EXE
 - o HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/TobitFaxFile
 - o HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/TobitInfoCenter*
(die jeweiligen Einträge unterhalb von Applications)
 - o HKEY_CURRENT_USER/Software/Tobit

- HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/Applications/DVATT.EXE
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/Applications/DVEXTINF.EXE
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/Applications/DVWIN32.EXE
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/Applications/TobitFaxFile
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/Applications/TobitInfoCenter*
(die jeweiligen Einträge unterhalb von Applications)
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Clients/Mail/Tobit InfoCenter
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/App Managment/ARPCache/Tobit InfoCenter
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/Tobit InfoCenter
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/Terminal Server/Install/Software/Tobit
 - HKEY_USERS/.DEFAULT/Software/Tobit
9. **Geben Sie nun an der Console »change user /execute« an, um den Installationsmodus wieder zu verlassen.**
 10. Starten Sie den Terminal Server neu.
 11. **Nach dem Reboot führen Sie an der Console »change user /install« aus, um wieder in den Installationsmodus zu wechseln.**
 12. Falls noch nicht geschehen, mappen Sie den Netzwerkpfad zum DAVID Verzeichnis mit einem Laufwerksbuchstaben.
 13. Wechseln Sie über diesen Laufwerksbuchstaben ins Verzeichnis »DAVID\CLIENTS« und starten Sie die SETUP.EXE, um das Tobit InfoCenter zu installieren.
 14. Installieren Sie anschließend aus dem Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\FAXIMG« mittels SETUP.EXE den Fax-Image Druckertreiber ohne ihn zuvor zu deinstallieren.
Lassen Sie anschließend den gewünschten Neustart zu.
 15. **Nach dem Reboot führen Sie an der Console »change user /install« aus, um wieder in den Installationsmodus zu wechseln.**
 16. Öffnen Sie die Eigenschaften des Fax-Image Druckertreiber in der Druckerkonfiguration und wechseln Sie auf die Registerkarte »Anschlüsse«, Button »Konfigurieren«.
Kontrollieren Sie dort, ob Sie die folgenden Einträge vorfinden (X:\ = Ihre Systemroot); ggfs. anpassen:
 - Command: X:\WINNT\DVMAILER.EXE
 - Directory: X:\FAXIMG
 17. Kontrollieren Sie, ob sich die DVMAILER.EXE im Verzeichnis WINNT befindet, wenn nicht führen Sie die erneut eine Installation des Fax-Image Druckertreibers durch.
 18. **Geben Sie nun an der Console »change user /execute« an, um den Installationsmodus wieder zu verlassen.**

Versuchen Sie nun erneut über einem Client nach dessen Neustart, mit dem Tobit InfoCenter XP zu arbeiten.