

Q-102.831 - Rufnummernspezifischer Ansagetext bei unterdrückter Rufnummer

Q-102.831 - Rufnummernspezifischer Ansagetext bei unterdrückter Rufnummer

aus Tobit KB importiert - vom 21.11.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei Anruf mit unterdrückter Rufnummer wird nicht die allgemeine Ansage der Mailbox abgespielt sondern eine persönliche, die im Benutzerarchive "Adressen -> Favoriten" eines Anwenders hinterlegt ist.

Antwort

Im Benutzerarchive "Adressen -> Favoriten" haben Sie die Möglichkeit, einen persönlichen Ansagetext für die im Archive hinterlegte Adresskarte ablaufen zu lassen. Dies hat den Vorteil das zum Beispiel wichtige Geschäftspartner persönlich begrüßt werden können, oder Sie im Ansagetext Informationen hinterlassen können, die lediglich für die Person mit der definierten Adresse bestimmt sind. Weitere Informationen entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-100.843](#).

Achtung

Haben Sie keinerlei Rufnummer hinterlegt, wird dieser Ansagetext immer bei einem Anrufer verwendet, der seine Rufnummer nicht an den DvlSE-Server übergibt.