

Q-102.860 - »Senden an« Dialog funktioniert nicht

Q-102.860 - »Senden an« Dialog funktioniert nicht

aus Tobit KB importiert - vom 19.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Dialog »Senden an Tobit InfoCenter XP« funktioniert nicht in Standard Applikationen. Die Fehlermeldung »Der Dateianhang konnte nicht an den David Client übergeben werden«.

Der installierende Benutzer war der Administrator; bei ihm funktioniert es, bei dem Benutzer, der die Workstation eigentlich nutzt, nicht.

Antwort

Bei der Installation des Tobit InfoCenters XP werden Registryeinträge vorgenommen, die unter anderem auch den »Senden an Tobit InfoCenter XP« Dialog beinhalten. Diese Einträge werden zum Zeitpunkt der Installation unterhalb von »HKEY_CURRENT_USER / Software / Tobit« vorgenommen und stehen somit default nur dem installierenden Benutzer zur Verfügung.

Um die Problematik zu beheben, gehen Sie wie folgt vor. Bei einem größeren Userstamm, der das Tobit InfoCenter XP einsetzt, ist diese Variante die einfachste:

2. Wechseln Sie am DvISE Server ins Verzeichnis »DAVID\CLIENTS« und öffnen Sie die SETUP.INF.
3. In der Sektion [SETUPFILES32] fügen Sie die folgenden zwei Spalten hinzu und speichern anschließend die Datei ab:
 - o DVWIN32\$.ESP=C
 - o DVEDT32\$.ESP=C
4. Sobald die Benutzer ihr Tobit InfoCenter XP beenden und anschließend wieder starten, werden durch die Autoupdate-Funktion diese beiden Dateien ins jeweilige lokale Tobit InfoCenter XP Verzeichnis kopiert, sowie die notwendigen Einträge in der Registry vorgenommen.

Eine weitere Möglichkeit besteht darin, sich als Benutzer der Workstation anzumelden und vor dem Start des Tobit InfoCenter XP im Verzeichnis »PROGRAMME\TOBIT INFOCENTER« die DVPGP.DLL in DVPGP_.DLL umzubenennen. Nach dem Start des Tobit InfoCenter XP wird diese Datei neu auf die Workstation kopiert und der Registryeintrag gesetzt.

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com>, oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.