

Q-102.885 - Fax-Image Treiber auf einem Terminal Server

Q-102.885 - Fax-Image Treiber auf einem Terminal Server

aus Tobit KB importiert - vom 24.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Versuch in einer Terminal Server Session den Fax-Image Treiber einzusetzen wird die folgende Meldung ausgegeben:

Windows kann wegen eines Problems mit der Druckereinrichtung nicht drucken. Testen Sie folgende Optionen:..."

Antwort

Prüfen Sie bitte die folgenden Punkte und teilen Sie uns Ihre jeweiligen Ergebnisse mit:

1. De-/Neuinstallation des Fax-Image

Hierzu gehen Sie wie folgt vor:

- b. Melden Sie sich als Administrator am Terminal Server an.
- c. Wechseln Sie mittels dem Befehl »change user /install« auf dem Terminal Server in den Installationsmodus; nutzen Sie nicht den Weg über »Einstellungen -> Systemsteuerung -> Software -> ...«.
- d. Starten Sie von Ihrer David MX Produkt-CD, aus dem Verzeichnis »DV4EXCHG\2000\FAXIMG\WINNT«, die SETUP.EXE; setzen Sie beide Haken, so dass der alte Treiber entfernt und ein neuer installiert wird.
- e. Verneinen Sie die Aufforderung zum Neustart und geben Sie anschließend den Befehl »change user /execute« ein.
- f. Starten Sie anschließend den Terminal Server neu und testen Sie die Funktion erneut. Falls Sie die Meldung wiederbekommen, führen Sie die Schritte des nächsten Punktes durch.

2. Überprüfung auf korrekte Installation

Prüfen Sie die folgenden Punkte auf korrekte Einstellung:

- b. Öffnen Sie die Eigenschaften des Tobit Fax-Image Treibers in den Druckereinstellungen von Windows 2000.
- c. Sind auf der Registerkarte »Sicherheitseinstellungen« die Rechte für die Gruppe »Jeder« auf "Drucken" gesetzt?
Falls nein, führen Sie dies durch.
- d. Sind auf der Registerkarte »Erweitert« die Einstellungen so konfiguriert, dass der Drucker immer verfügbar ist, der Treiber auf "Tobit Fax-Image" steht, und dass Druckaufträge direkt zum Drucker geleitet werden?
Auch hier ggf. richtigstellen.
- e. Über der Registerkarte »Anschlüsse« wählen Sie den Button »Konfigurieren...« für den Tobit Fax-Image Drucker aus und prüfen, ob der Command auf die DVMAILER.EXE im WINNT Verzeichnis verweist, und dass das Directory auf »X:\FAXIMG\« verweist?
Stellen Sie dies sicher, ggfs. passen Sie die Angaben an; erzeugen zu auch manuell das Verzeichnis »X:\FAXIMG\« falls es nicht existiert und stellen Sie für das Verzeichnis sicher, dass "Jeder" Vollzugriff hat.
- f. Prüfen Sie erneut auf Funktionalität.