Q-102.886 - Der DvISE Grabbing Server stürzt in unregelmässigen Abständen ab

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Der DvISE Grabbing Server stürzt in unregelmässigen Abständen ab. Am Server sind mehrere Netzwerkkarten eingerichtet.

2 Antwort

Begeben Sie sich zunächst in das Verzeichnis »David\Apps\DVGRAB\CODE« und öffnen die Datei »DVGRAB.INI«. Ergänzen Sie die Datei um folgenden Parameter:

MaxPOP3Threads = 2

Dies bedeutet, das nicht mehr als zwei POP3 Postfächer gleichzeitig abgeholt werden. Zusätzlich muss auch folgender Eintrag in die »DVGRAB.INI« hinzugefügt werden:

IP=*public-IP-Adress*

Durch diesen Eintrag wird der DvISE Grabbing Server auf die öffentliche IP gebunden wird. Nach diesen Änderungen starten Sie den DvISE Grabbing Server neu.Prüfen Sie nun folgende Einstellungen:

1. Wurde das aktuelle Service Pack für das Betriebssystem installiert?
2. Weiterhin sollten Sie sicherstellen, dass wenn Sie den Doorkeeper nutzen, kein weiterer Virenscanner auf das DvISE Verzeichnis zugreifen kann.
   Ist dies der Fall, müssen Sie die DvISE Installation ab dem Verzeichnis »DAVID« von der Virensuche des Drittanbieters ausschließen.
3. Nutzen Sie den Doorkeeper nicht, prüfen Sie, ob dieser aktiv ist:
   - Hierzu begeben Sie sich in den DvISE Service Layer unterhalb von »Konfiguration -> System -> Viruserkennung« und deaktivieren Sie dort die Schaltfläche »Dateianhänge bei Empfang/Versand überprüfen«.
   - Zusätzlich setzen Sie die Option »Überprüfung aller Archive bei der Datenbereinigung« auf »Gar nicht« und starten den DvISE Service Layer neu.
4. Im DvISE Service Layer unterhalb von »Konfiguration -> System -> Allgemein« setzen Sie die maximale CPU-Nutzung auf mindestens »Normal«.
   Ist die DvISE als einzige Applikation auf dem Server installiert, empfiehlt sich die Einstellung »Hoch«.
5. In der Registerkarte »Optionen« setzen Sie den Eintrag »Minimaler Abstand zweier Aufträge(ms)« auf mindesten 500, wodurch der DvISE Service Layer jeweils immer 500 ms nach jedem Auftrag wartet, bevor er einen neuen Vorgang bearbeitet.
6. In der DAVID.INI im Verzeichnis »DAVID\CODE« befinden sich die Einträge
   ;**;ScanDelay = 2000**
   und
   ;JOBDelay = 10
   Hier entfernen Sie das Semikolon und setzen den Eintrag »ScanDelay« auf ca. 3000 sowie den

Eintrag »JOBDelay« auf mindestens 100.

Quelle: Tobit · 21.04.2004