

# Q-102.895 - Nachrichten einer Mailingliste landen in "Unverteilt"

Q-102.895 - Nachrichten einer Mailingliste landen in "Unverteilt"

aus Tobit KB importiert - vom 16.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Der Kunde ist Empfänger einer Mailingliste, die mehrere Benutzer im Hause empfangen. Alle eMails dieser Mailingliste landen jedoch im Archiv "Unverteilt" und zwar entspricht die Anzahl der dort eingegangenen Mails der Anzahl der Empfänger im System.

Es ist festzustellen, dass im SMTP-Header der Nachricht 2 Einträge "Delivered-To" gemacht wurden. In dem einen Feld wurde eine allgemeine Adresse für die Mailingliste hinterlegt, das andere enthält die genaue Adresse des Empfängers.

## Antwort

---

In diesem Fall führt die individuelle Gestaltung des eMail-Headers durch den Provider dazu, dass der DvISE Grabbing Server das auszuwertende Adressfeld nicht korrekt auslesen kann. Dadurch, dass es 2 Einträge "Delivered-To" gibt tritt der beschriebene Effekt auf. Diese Form des eMail-Headers entspricht nicht dem POP3-Protokoll. Wenden Sie sich daher an Ihren Provider.