

Q-102.908 - Tobit Image Messaging Druckertreiber unter Citrix Metaframe funktioniert nicht korrekt

Q-102.908 - Tobit Image Messaging Druckertreiber unter Citrix Metaframe funktioniert nicht korrekt

aus Tobit KB importiert - vom 15.09.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei Verwendung des Tobit Image Messaging Druckers, wird zwar das eMail-Fenster geöffnet, aber die PCX-Datei befindet sich nicht als Anhang an der eMail.

Antwort

Der Tobit Image Messaging Druckertreiber kann genutzt werden, um aus beliebigen Anwendungen Dokumente in farbige JPG Grafiken umzuwandeln und diese automatisch als Dateianhänge an neue Nachrichten anzuhängen.

Wird der Tobit Image Messaging Drucker in einer Terminalsession zwar ausgeführt, der Anhang ist dann aber nicht vorhanden, prüfen Sie folgende Einstellung:

- Öffnen Sie die Serverkonsole des Terminalservers
- Öffnen Sie die Eigenschaften des Tobit Image Messaging Drucker
- Unterhalb von »Anschlüssen -> Konfigurieren« prüfen Sie die Pfadangaben. Hier muss der DvISE-Server unterhalb von »FaxWare Server« und der Pfad zum API-Verzeichnis in UNC-Schreibweise im Textfeld »APIPath« hinterlegt sein.
- Ist dies nicht der Fall, ändern Sie die Einstellungen wie im angegeben Beispiel ab.

Beispiel:

\\DvISE-Server\David\Apps\Faxware\Out\Api\

Führt die Vorgehensweise nicht zum Erfolg, installieren Sie das Tobit InfoCenter neu. Weitere Informationen, entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-100.618](#).