

Q-102.936 - Meldung »DVMSGED.EXE hat einen Fehler verursacht« seit Installation eines HP Deskjet 3000

Q-102.936 - Meldung »DVMSGED.EXE hat einen Fehler verursacht« seit Installation eines HP Deskjet 3000

aus Tobit KB importiert - vom 03.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Seit der Installation eines Druckertreibers für den HP Deskjet 3000 wird bei dem Versuch ein Fax zu senden, folgende Meldung ausgegeben »DVMSGED.EXE hat einen Fehler verursacht und wird geschlossen.« Das Tobit InfoCenter quittiert mit der gleichen Meldung.

Antwort

Führen Sie zunächst die Schritte in den folgenden KnowledgeBase Artikeln durch:

- [KnowledgeBase Artikel Q-100.663](#)
- [KnowledgeBase Artikel Q-101.158](#)

Vermeiden Sie es, die im KnowledgeBase Artikel [Q-100.663](#) genannte RASDD.DLL zu entfernen, wenn nicht alle Drucker entfernt werden sollen.

Bei der erneuten Installation, installieren Sie zuerst die Treiber für den HP Deskjet 3000 und anschließend das Tobit InfoCenter mitsamt den Tobit Druckertreibern.