

Q-102.995 - DvISE-Befehl »@@html@@« in einer Include Datei

Q-102.995 - DvISE-Befehl »@@html@@« in einer Include Datei

aus Tobit KB importiert - vom 09.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

In einer Vorabinclude ist »@@html@@« eingetragen; in der Abschlußinclude ein Footer mit HTML-Tags p,br, um die Formatierung zu wahren.

Werden diese bei einem Benutzer hinterlegt, so tritt der Effekt auf, dass seine Formatierungen innerhalb des Textbody verloren gehen und die Nachricht als Fließtext dargestellt wird.

Wird stattdessen »@@html@@« aus der Vorabinclude entfernt und der Befehl direkt in den Textbody eingefügt, funktioniert es einwandfrei.

Antwort

Durch die Verwendung des DvISE Befehls »@@html@@« in einer Vorabinclude haben Sie den anstehenden Job als ein HTML Raw-Dokument definiert, wodurch im eigentlich Textbody die Angabe von HTML-Tags, wie p,br notwendig sind, um die Formatierungen zu wahren.

Dies betrifft auch etwaige Footer die Sie einer HTML-eMail anhängen möchten. Mehr hierzu können Sie im [KnowledgeBase Artikel Q-100.698](#) einsehen.

Der DvISE Befehl muss somit innerhalb des Textbodies erfolgen. Zur Vereinfachung und zugleich eine komfortable Methode stellt die Verwendung von Textbausteinen dar, die Sie als Standardvorlage für neue Nachrichten hinterlegen können.

Mehr zum Thema »Erstellung von Textbausteinen« können Sie im [KnowledgeBase Artikel Q-102.503](#) einsehen.

Um einen Textbaustein als Vorlage für neue Nachrichten zu definieren, wenden Sie die Schritte im [KnowledgeBase Artikel Q-102.854](#) an.