

Q-103.093 - Exchange Connector startet nicht nach Update auf David XL

Q-103.093 - Exchange Connector startet nicht nach Update auf David XL

aus Tobit KB importiert - vom 13.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Connector for MS Exchange 2000 for DvISE startet nicht nachdem das Update auf David XL gefahren wurde.

Meldung »Gateway kann nicht gestartet werden, da keine gültige Lizenznummer vorhanden ist.«

Zuvor lief das System einwandfrei in der Konstellation MS Exchange und DvISE Connector auf einem Rechner und David auf einem anderen Rechner.

Antwort

Zur Behebung des Problems gehen Sie wie folgt vor:

1. Deinstallieren Sie zunächst den vorherigen DvISE Connector auf dem Exchange Server mittels der Uninstall Routine.
2. Replizieren Sie händisch die Verbindung zwischen dem DvISE Server und dem Exchange Server, falls beide Domaincontroller sein sollten.
Dies können Sie über die Verwaltung machen: »Active Directory -Standorte und -Dienste -> Sites -> ... -> Servers -> *Servername des Exchange Servers oder des DvISE Servers auswählen* -> NTDS Settings -> rechtsklicken und "Jetzt replizieren" für den DvISE bzw. Exchange Server auswählen.
3. Entfernen Sie auf dem DvISE Server mittels dem DvISE Administrator »Datenbanken -> Lizenzen« die Connector Lizenz und starten Sie den Dienst »DvISE Service Layer« neu.
4. Installieren Sie jetzt den DvISE Connector von der David XL Produkt CD neu auf dem Exchange Server. Sie finden die SETUP.EXE im Verzeichnis »GATEWAYS\DV4EXCHG\2000«.

Hinweise zur Installation

- Belassen Sie die automatisch gefundenen Servernamen und Angaben, wie Sie sie von der Setup Routine angeboten bekommen.
 - Die Angabe des dienststartenden Benutzers sollte der Domain Administrator sein, z.B. »MEINEFIRMA\Administrator«.
MEINFIRMA ist hierbei der NetBios Name Ihrer Domäne.
 - Bei der Angabe bezüglich "Remote Installation" tragen Sie den Servernamen des DvISE Servers in UNC Schreibweise ein, z.B. "\\SERVERNAME".
Der Benutzer sollte wiederum der Domain Administrator sein, z.B. "MEINEFIRMA\Administrator"
 - Etwaige Hinweise bezüglich Rechte auf dem DAVID\CODE Verzeichnis bestätigen Sie und schließen Sie die Installation normal ab.
5. Replizieren Sie erneut die Verbindung.
 6. Starten Sie alle Exchange Dienste neu.
 7. Öffnen Sie im Exchange System Manager die Eigenschaften des DvISE Connectors und setzen Sie den Haken bei "Remote Server".

Ergänzen Sie hier die Spalte für den Servernamen in UNC Schreibweise, z.B. "\\SERVERNAME"; die Angaben bezüglich Benutzer und Passwort sollten noch vorhanden sein, andernfalls ergänzen Sie diese auch.

8. Replizieren Sie erneut die Verbindung.
9. Kopieren Sie händisch vom DvISE Server aus dem Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32« die DAVIDLIB.DLL auf dem Exchange Server in das Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32«.
Benennen Sie zuvor die alte DAVIDLIB.DLL in DAVIDLIB_DLL.OLD um.
10. Starten Sie jetzt den DvISE Connector auf dem Exchange Server.