

# Q-103.191 - Empfang und Verteilung von SMS-Nachrichten

Q-103.191 - Empfang und Verteilung von SMS-Nachrichten

aus Tobit KB importiert - vom 12.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Wie kann der Empfang und die Verteilung von SMS-Nachrichten realisiert werden?

## Antwort

---

Die Verteilung einer eingehenden SMS-Nachricht in ein bestimmtes Archive oder Benutzer- Eingangsbuch kann automatisch stattfinden. Wenn keine Verteilung eingerichtet worden ist, wird die SMS-Nachricht in das Archive »Unverteilt« gelegt.

Für die automatische Verteilung der eingehenden SMS-Nachricht muss der Absender allerdings am Anfang seiner Nachricht ein Verteilkriterium eingeben. Diese Eingabe muss mit dem Zeichen »#« beginnen und abgeschlossen werden. Welches Kriterium zu nutzen ist, können Sie bestimmen. Diese Information muss natürlich dem Absender bekannt sein.

Nehmen Sie zum Beispiel das Kürzel »RS« für »Richard Sander« als Kriterium. Der Absender muss in seiner SMS-Nachricht als erstes die Information #RS# eingeben und anschließend den zu übermittelnden Text. Dieses Kriterium wird aus der als SMS eingehenden Nachricht herausgefiltert und für die Verteilung genutzt.

Um die Nachricht in DvISE anhand dieses Kriteriums verteilen zu lassen, können die folgenden Möglichkeiten genutzt werden:

- Das Kriterium wird in der Benutzerkonfiguration im Feld »eMail« eingetragen, wobei Sie nur das Kriterium selbst ohne #-Zeichen eintragen dürfen. Sie können in diesem Feld mehrere durch Komma getrennte Kriterien eingeben. Wenn auch eine eMail-Adresse eingetragen ist, muss diese direkt am Anfang stehen, da sie beim eMail-Versand standardmäßig als Absenderadresse verwendet wird.
- Sie können unter »Datenbank -> Verteilung« eine Verteilregel oder Verteilvorgabe mit diesem Kriterium einrichten, wobei Sie ebenfalls nur das Kriterium selbst ohne #-Zeichen eintragen dürfen.
- Sie können im Tobit InfoCenter, z.B. im Archive »Unverteilt«, mit diesem Kriterium eine Verteilregel für das Feld »Verteilkennung« einrichten.

Beachten Sie hierzu den folgenden KnowledgeBase Artikel:

- [KnowledgeBase Artikel 103.187](#)  
SMS-Versand und -Empfang