Q-103.200 - Verzögerte Rufannahme des Anrufbeantworters

Q-103.200 - Verzögerte Rufannahme des Anrufbeantworters

aus Tobit KB importiert - vom 12.12.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wie kann die Rufannahme des Anrufbeantworters verzögert werden?

Antwort

Falls Sie per Durchwahlnummern (DDI bzw. MSN) und entsprechenden Verteilregeln einen persönlichen Anrufbeantworter für jeden Mitarbeiter realisiert haben, können diese selbst bestimmen, ob der Anrufbeantworter einen eingehenden Anruf sofort oder erst nach mehrmaligem Klingeln annehmen soll.

Dazu ist die folgende Einstellung notwendig:
Im Tobit InfoCenter unter den »Eigenschaften« Dialog des Archives, das als Zielarchive des Anrufbeantworters für die betreffende Durchwahl dient. Im Normalfall ist dies das Archive »Persönlich« des jeweiligen Benutzers. Selektieren Sie im Eigenschaften-Dialog die Registerkarte »Zugang« und klicken Sie auf die Schaltfläche »Parameter«.
Es öffnet sich ein Formular, in dem Sie die Zugangsparameter für das ausgewählte Archive bestimmen können. Tragen Sie hier in das Feld »Anruf annehmen nach (Sek.)« die Zeit in Sekunden ein, nach welcher der Anrufbeantworter eingehende Rufe entgegennehmen soll, und bestätigen Sie diese Eingabe mit »Speichern«.

Hinweis
Beachten Sie hierzu den folgenden KnowledgeBase Artikel:

- **KnowledgeBase Artikel 103.199**
  Anrufbeantworter