Q-103.202 - Individuelle Begrüßung des Anrufbeantworters

Q-103.202 - Individuelle Begrüßung des Anrufbeantworters

aus Tobit KB importiert - vom 26.06.2006 - Beitrag bei Tobit

Problem

Kann eine individuelle Begrüßung des Anrufbeantworters konfiguriert werden?

Antwort

Sie können auch individuelle Ansagetexte für bestimmte Anrufer hinterlegen. Diese Anrufer werden anhand der Kennung des verwendeten Telefonanschlusses (CLI) identifiziert.
Wenn Sie dieses Feature nutzen möchten, müssen Sie zunächst sicherstellen, dass für die Nummern, die individuell begrüßt werden sollen, ein entprechender Eintrag im Archive »Favoriten« des entsprechenden Benutzer-Adressbuchs existiert und der Remote Access für dieses Archive aktiviert ist.
Die anrufende Nummer wird dann mit sämtlichen eingetragenen Telefonnummern verglichen (geschäftlich, privat und mobil). Wenn eine individuelle Begrüßung verwendet werden soll, muss diese als Wavedatei im Format 8 kHz Mono 16 Bit als erstes Attachment an den entsprechenden Adresseintrag angehängt werden. Ist ein solcher Dateianhang vorhanden, wird der Inhalt automatisch als Begrüßung abgespielt, sobald ein Anruf dieser Gegenstelle eingeht.

Hinweis
Beachten Sie hierzu den folgenden KnowledgeBase Artikel:

- **KnowledgeBase Artikel 103.199**
  Anrufbeantworter