

Q-103.206 - Durchführen des Phone Access

Q-103.206 - Durchführen des Phone Access

aus Tobit KB importiert - vom 08.12.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

```
t//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd"> Tobit.Software var debug = 0; function
debAlert(msg) { } div.gradient { position:absolute; top:70px; left:0px; width:100%; z-index:100; background-
image:url(/graphic/gradient.png); background-repeat:repeat-x; } var txtUsername = "Username, Site-ID oder
Kartennr."; var CookiesLoaded=false; var permanentShow=false var supressHideLogin = false; var
LoginDialogTimer = null; function LoginDialogFocusForm(element) { clearLoginDialogTimer();
supressHideLogin = true; element.value == txtUsername ? element.value = "" : element.value =
element.value; //element.value == "Kennwort" ? element.value = "" : element.value = element.value; }
function LoginDialogFocusFormPwd(element, hasFocus) { clearLoginDialogTimer(); if (hasFocus)
supressHideLogin = true; else supressHideLogin = false; if (element.value == "" && hasFocus == false)
element.style.backgroundImage = "url(/graphic/TextGraphic/PasswordPinGer.png)"; else
element.style.backgroundImage = ""; } function LoginDialogBlurFormPwd(element) { supressHideLogin =
false; HideLoginDialog(); if (element.value == "") element.style.backgroundImage =
"url(/graphic/TextGraphic/PasswordPinGer.png)"; else element.style.backgroundImage = ""; } function
LoginDialogBlurForm(element) { supressHideLogin = false; HideLoginDialog(); (element.value == "" &&
element.name == "LoginID") ? element.value = txtUsername : element.value = element.value; (element.value
== "" && element.name == "LoginPwd") ? element.value = "Kennwort" : element.value = element.value; }
function LoginDialogAnmelden() { LoginDialogSetCookie(document.loginform.RememberPassword);
document.loginform.submit(); } //Cookies function LoginDialogReadCookies() { if (CookiesLoaded) return;
CookiesLoaded=true; if (!document.loginform || !document.loginform.LoginID) return; if
(navigator.cookieEnabled == true) { var userID = getCookieStr ("AccDataClub"); var PassWD = getCookieStr
("PassWDClub"); var pwState = getCookieStr ("storePwdClub") == 1; if (userID!="")
document.loginform.LoginID.value = userID; if (PassWD!="") { document.loginform.LoginPwd.value =
PassWD; } LoginDialogFocusFormPwd(document.loginform.LoginPwd, false); if (pwState) {
document.getElementById("idRememberPassword").checked = true; /* Check("div_RememberPassword",
"RememberPassword") CheckboxHover("div_RememberPassword", true)
CheckboxHover("div_RememberPassword", false) */ //url= location.href+"" //if (url.search("logout")==-1) if
(permanentShow) document.loginform.submit(); } } } function LoginDialogSetCookie(src) {
clearLoginDialogTimer(); if (document.loginform.RememberPassword.checked) LoginDialogUpdateCookie();
else LoginDialogDeleteCookie(); } function LoginDialogUpdateCookie() { if (navigator.cookieEnabled) { var
userID = document.loginform.LoginID.value; var PassWD = document.loginform.LoginPwd.value; var
pwState = document.loginform.RememberPassword ? 1 : 0; setCookie ("AccDataClub", userID, null, null, "/");
setCookie ("PassWDClub", PassWD, null, null, "/"); setCookie ("storePwdClub", "1", null, null, "/"); } } function
LoginDialogDeleteCookie() { if(navigator.cookieEnabled == true) { setCookie ("AccDataClub", "", null, null,
"/"); setCookie ("PassWDClub", "", null, null, "/"); setCookie ("storePwdClub", "0", null, null, "/"); } } function
ShowLoginDialog (permanent) { if (permanent) permanentShow=permanent; if
(document.getElementById("MenuPoint10010")) document.getElementById("MenuPoint10010").className =
"mainmenuhover"; LoginDialogReadCookies(); //document.getElementById
("SubMenuPoint10010").style.display = "block"; //document.getElementById
("SubMenuPoint10010").style.left = "1800px"; document.getElementById
("LoginDialogDIV").style.visibility="visible"; document.getElementById ("LoginDialogDIV").style.right="10px";
clearLoginDialogTimer(); } function HideLoginDialog (ev) { if(!ev) ev = window.event; /*Wegen den tollen
selbst designten Radiobuttons*/ if(ev && ev.srcElement && ev.srcElement.tagName.toLowerCase() ==
```

```

"form") return; else if(ev && ev.target && (ev.target.tagName.toLowerCase() == "form" ||
ev.target.tagName.toLowerCase() == "img" || ev.target.tagName.toLowerCase() == "span")) return; if
(supressHideLogin) return; if (!permanentShow) { LoginDialogTimer =
window.setTimeout("HideLoginDialogCallback();", 200); } } function HideLoginDialogCallback () {
document.getElementById ("LoginDialogDIV").style.visibility="hidden"; if
(document.getElementById("MenuPoint10010")) document.getElementById("MenuPoint10010").className =
""; } function clearLoginDialogTimer() { if (LoginDialogTimer) window.clearTimeout(LoginDialogTimer);
LoginDialogTimer = null; } function setLogintype(t) { tn = document.getElementById ("tobitnetlogin"); fb =
document.getElementById ("facebooklogin"); /* if (t=="tobitnet") { tn.style.display = "block" fb.style.display =
"none" } else { tn.style.display = "none" fb.style.display = "block" } */ } function anmelden() { tn =
document.getElementById ("logintype_tobitnet"); if (tn.checked) { supressHideLogin=true;
clearLoginDialogTimer(); LoginDialogSetCookie(); document.forms.loginform.submit(); } else
window.location.href='https://club.tobit.com/login/FacebookConnect.asp' } function LoginDialogKeyUp(e) {
keyCode = e.keyCode? e.keyCode : e.charCode; if(keyCode == 13) anmelden(); } div.LoginDialogMain {
height:178px !important; padding-top:20px !important; } Tobit.NET login

```

künftig automatisch anmelden Facebook login

Anmelden

Antwort

Das David.InfoCenter Phone meldet sich generell zunächst als Anrufbeantworter. Abhängig davon, ob direkte Durchwahlen genutzt werden können, ist folgendes Vorgehen zum Wechsel in den Phone-Access-Modus erforderlich:

- **Einwahl über eine direkte Durchwahl**

Wenn Sie über individuelle Rufnummern für den Anrufbeantworter verfügen (DDI bzw. MSN) und entsprechende Verteilregeln eingerichtet haben, können Sie die abzufragenden Archives über diese Nummern direkt anwählen. Durch sofortige Eingabe des Passwortes während des Ansagetextes können Sie den Phone-Access-Modus starten.

- **Einwahl über eine zentrale Nummer**

Stehen Ihnen keine direkten Durchwahlen zur Verfügung, können Sie in das gewünschte Archive gelangen, indem Sie dessen »Numeric ID« als DTMF-Tonfolge eingeben. Drücken Sie dazu zunächst die Taste »*«, geben Sie dann die Numeric ID an und schließen Sie die Angabe mit der Taste »#« ab (z.B. »*1234#« für die Numeric ID 1234). Anschließend ist das Passwort des entsprechenden Archives ebenfalls als DTMF-Tonfolge anzugeben. Nach der ersten erfolgreichen Einwahl gelangen Sie automatisch in einen Konfigurationsdialog, der es ermöglicht, individuelle Einstellungen vorzunehmen. Anschließend befinden Sie sich im Hauptmenü des David.InfoCenter Phone, dass folgende Auswahlpunkte bietet.

Wenn Sie beim ersten Zugriff darauf verzichten, die Grundeinstellungen (Ansagetext und Passwort) für Ihre Inbox vorzunehmen, wird Ihr Passwort auf den Wert »0000« gesetzt. Diese Einstellung überschreibt auch das im David.InfoCenter eingerichtete Passwort.

- 1: Eingangsbuch
- 2: Adressarchive
- 3: Kalender
- 9: Einstellungen

Die Steuerung erfolgt je nach gewählter Einstellung entweder über die Eingabe der entsprechenden Ziffer als DTMF-ton oder über die Spracherkennung.

Eingangsbuch

Im Eingangsbuch wird zuerst die Anzahl aller vorhandenen Nachrichten angesagt. Anschließend wird der Typ und die Empfangszeit des ersten Eintrages und, sofern es sich um eine eMail handelt, auch der Betreff vorgelesen. Über die Tasten 1 und 7 können Sie sich Eintrag für Eintrag in dem Archive zurück bzw. vorwärts bewegen. Drücken Sie die Taste 5, um den aktuellen Eintrag zu öffnen. Handelt es sich hierbei um eine Textnachricht (eMail, SMS oder Dokument), so wird der Inhalt über die Text-To-Speech Engine vorgelesen. Ist der entsprechende Eintrag eine aufgezeichnete Sprachnachricht, so wird diese direkt abgespielt.

Bei einem Fax bietet sich die Möglichkeit, das Dokument an eine beliebige Rufnummer weiterzuleiten. Falls der optional erhältliche David OCR Server installiert ist, der den Inhalt eines grafischen Fax-Dokumentes als ASCII Text verfügbar macht, kann auch dieser Text über die synthetische Sprachausgabe vorgelesen werden.

Handelt es sich bei der aktuellen Nachricht um eine eMail, besteht außerdem die Möglichkeit, diese direkt am Telefon zu beantworten. Drücken Sie dazu die Taste 6 und sprechen Sie anschließend Ihren Antworttext. Dieser wird automatisch aufgezeichnet

und als Datei-Attachment an die empfangene eMail angehängt. Anschließend wird aus

der Nachricht ein Reply erzeugt und inklusive Dateianhang an den ursprünglichen Absender zurückgeschickt, der sich dann die Antwort als Wave-Datei anhören kann.

Übersicht der Tastenbelegung im Eingangsbuch: