

Q-103.209 - Nutzung der Wahlhilfe

Q-103.209 - Nutzung der Wahlhilfe

aus Tobit KB importiert - vom 22.07.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Was beinhaltet die Wahlhilfe und wie kann sie genutzt werden?

Antwort

Die Wahlhilfe ermöglicht das Anfordern einer Telefonverbindung zu einem internen oder externen Gesprächspartner direkt aus dem David InfoCenter. Das Gespräch wird automatisch auf den Telefonanschluss geleitet, dessen Nummer im InfoCenter unterhalb von »Optionen -> Einstellungen -> Benutzerprofil« als Rufnummer für TAPI- Funktionen eingetragen ist. Die Wahlhilfe kann auf folgende Arten genutzt werden.

- **Aus dem Adressbuch**

Öffnen Sie einen Adresseintrag und markieren Sie auf der Registerkarte »Info« die gewünschte Telefonnummer. Führen Sie nun auf dieser Nummer einen Doppelklick aus oder klicken Sie auf den Button »Verbinden mit«. Der gleiche Vorgang wird gestartet, wenn auf der Registerkarte »Telefon« eines geöffneten Adresseintrags auf das Telefon-Icon hinter der gewünschten Telefonnummer geklickt wird.

- **Aus dem Nachrichtentext**

Befindet sich die anzuwählende Telefonnummer im Text eines Dokumentes bzw. einer empfangenen oder versendeten Nachricht, so gehen Sie folgendermaßen vor, um die Wahlhilfe für diese Nummer nutzen. Öffnen Sie den Archive Eintrag, markieren Sie die gesamte Nummer mit dem Cursor und drücken Sie nun die Tastenkombination [STRG]+[D].

- **Aus dem Vorschauenfenster**

Die Wahlhilfe kann auch genutzt werden, ohne die Nachricht, welche die anzuwählende Telefonnummer enthält, zu öffnen. Markieren Sie dazu das entsprechende Dokument in der Eintragsliste, so dass der Text im Vorschauenfenster angezeigt wird. Positionieren Sie dann den Cursor in die Nummer und drücken Sie wiederum die Tastenkombination [STRG]+[D].

Nach dem Auslösen der Wahlhilfe wird automatisch mit dem Aufbau der Verbindung begonnen, was durch eine entsprechende Message-Box angezeigt wird. Als nächstes wird nun zuerst das lokale Telefon klingeln. Nach Abheben des Hörers ertönt zunächst eine Hinweismeldung. Gleichzeitig wird unverzüglich die Verbindung zum gewünschten Gesprächspartner aufgebaut und bei Erfolg mit dem eigenen Telefon verbunden. Für jede Telefonverbindung, die auf diese Weise angefordert wird, erscheint ein entsprechender Eintrag im globalen Ausgangsprotokoll am Server (nur bei einer DvISE-Installation unter Novell NetWare) sowie im Ausgangs-Archive des betreffenden Benutzers.

Zur Nutzung der Wahlhilfe wird automatisch ein Script mit dem Namen CONNECT.DCC verwendet. Dieses Script gehört zum DvISE-Lieferumfang und befindet sich im Verzeichnis »DAVID\TLD\COMMON« auf dem DvISE Server. Dieses Script darf nicht gelöscht oder umbenannt werden, da ansonsten die oben beschriebenen Funktionen nicht mehr zur Verfügung stehen.

Hinweis

Beachten Sie hierzu den folgenden KnowledgeBase Artikel:

- [KnowledgeBase Artikel 103.207](#)
Telefonie-Dienste