

Q-103.334 - Versandstatus wird an einen beliebigen Anwender bei Rundsendungen gesendet

Q-103.334 - Versandstatus wird an einen beliebigen Anwender bei Rundsendungen gesendet

aus Tobit KB importiert - vom 30.12.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wird eine Faxrundsendung mit David MX versendet, wird nach "Zufallsprinzip" bei Versandfehlern eine Nachricht an einen beliebigen Anwender von Microsoft Exchange versendet:

Von:

Gesendet: Keines

Betreff: Fehler: Fax an 02561 913 0 konnte nicht gesendet werden

Fax transmission failed

Antwort

Prüfen Sie im DvISE Administrator folgende Einstellungen:

1. Im DvISE Service Layer unterhalb von »Konfiguration -> System -> Allgemein« setzen Sie die maximale CPU-Nutzung auf mindestens »Normal«.
Ist die DvISE als einzige Applikation auf dem Server installiert, empfiehlt sich die Einstellung »Hoch«.
2. In der Registerkarte »Optionen« setzen Sie den Eintrag »Minimaler Abstand zweier Aufträge (ms)« auf mindestens 500, wodurch der DvISE Service Layer jeweils immer 500 ms nach jedem Auftrag wartet, bevor er einen neuen Vorgang bearbeitet.
3. In der DAVID.INI im Verzeichnis »DAVID\CODE« befinden sich die Einträge
;;**ScanDelay = 2000**
und
;;**JOBDelay = 10**
Hier entfernen Sie das Semikolon und setzen den Eintrag »ScanDelay« auf ca. 3000 sowie den Eintrag »JOBDelay« auf mindestens 100.
4. Starten Sie den DvISE Service Layer neu.