

Q-103.370 - Tobit InfoCenter Web kann bei einigen Benutzern nicht genutzt werden

Q-103.370 - Tobit InfoCenter Web kann bei einigen Benutzern nicht genutzt werden

aus Tobit KB importiert - vom 11.11.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei dem Versuch über das Tobit InfoCenter Web auf das Benutzerarchiv zu kommen wird auf der Web-Seite angezeigt, dass diese nicht verfügbar ist.
Dies trifft jedoch nur bei einigen Benutzern zu.

Antwort

Aktualisieren Sie zunächst Ihr Tobit InfoCenter Web, indem Sie von Ihrer DvISE-CD das aktuelle Tobit InfoCenter Web einrichten. Dies wird bei einem UpDate nicht zwingend automatisch aktualisiert.

Führen Sie die WEBACC.EXE aus und versuchen Sie den Zugang erneut. Bei den Benutzern, bei denen es wieder oder noch immer zu Problemen kommt, prüfen Sie die genaue Schreibweise im Tobit Archive System. Beachten Sie dabei auftretende Leerstellen (auch vor und hinter den Benutzernamen!!), Sonderzeichen, Umlaute ect...

Falls es dort nicht zu Auffälligkeiten kommt, benennen Sie im Tobit InfoCenter unter "Archive/Benutzer" das betroffene Archive des Benutzers um, z.B. in "Nachname_Vorname" (Beachten Sie den Unterstrich.)

Ebenfalls wichtig ist der Einsatz der neueren Browser, also IE 6.0 oder NN 6.0 ist nicht nur empfehlenswert sondern für einige Funktionen zwingende Voraussetzung (Kalender, Drag & Drop, ...).

Falls bis an diese Stelle kein Vorschlag geholfen hat kann in seltenen Fällen die ARCHIVE.DIR, die für die Zuordnung der Archive zu den Usernamen zuständig ist, defekt sein. Benennen Sie in diesem Fall einen Benutzer um und versuchen Sie den Zugriff erneut.

Bei 1-10 Usern

Stellen Sie sicher, dass alle Dienste, die Nachrichten erzeugen beendet sind (DvISE Grabbing Server, DvISE PostMan, DVPOP3, TLD's, DvISE Mail Access Server, ... im Zweifel alles ausser den DvISE Service Layer)

Stellen Sie sicher, dass kein Benutzer am DvISE-Server angemeldet ist.

Kopieren Sie die kompletten Archive der Benutzer "DAVID\ARCHIVE\USER\A-Z" jeweils nacheinander in ein anderes Unterverzeichnis des David Archives z.B. "Archive/Backup" (nicht in ein anderes User-Verzeichnis)

Wenn alle Verzeichnisse auf diese Art gesichert sind, schliessen Sie Ihr Tobit InfoCenter sowie den InfoCenter Notifier und wechseln in die Explorer.

Gehen Sie im Explorer in das Verzeichnis "DAVID\ARCHIVE\USER" und verschieben dort alle (!) Dateien und Ordner in ein externes Verzeichnis oder z.B. Ihren Desktop. Das User-Archive muss vollständig geleert werden.

Nun lassen Sie alle Tobit InfoCenter wieder starten. Es werden neue Archive erstellt, natürlich noch ohne Inhalt, die User ID bleibt auf diese Weise aber stets erhalten. Auch bereits eingerichtete Verteilregeln im DVISE Administrator oder in der Benutzerverwaltung bleiben intakt. Lediglich die vom Benutzer angelegten Regeln im Tobit InfoCenter PC werden nicht mehr angezeigt und müssen neu angelegt werden.

Alle alten Nachrichten können nun vom alten gesicherten Benutzerarchive in das neue Archive verschoben werden. Dieses Verschieben erledigen Sie im Tobit InfoCenter, **nicht** auf Explorer Ebene!