

Q-103.375 - Ausdruck von Faxen mit HP OfficeJet G55

Q-103.375 - Ausdruck von Faxen mit HP OfficeJet G55

aus Tobit KB importiert - vom 13.01.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Ausdruck von Faxen werden diese auf 2 Seiten ausgegeben, obwohl sie nur eine Seite Umfang haben. Dieses Phänomen tritt bei Verwendung des HP OfficeJet G55 auf. Gibt es hierfür einen Alternativ-Drucktreiber seitens Tobit?

Antwort

Die Generierung und Veröffentlichung von Druckertreibern obliegt dem jeweiligen Hersteller des verwendeten Druckers und kann seitens Tobit Software nicht beeinflusst werden.

Bei Problemen in Verbindungen mit dem Ausdruck von Faxen mit HP Druckern empfiehlt sich die Verwendung des Alternativtreibers HP550C / PCL5 von HP. Sollte dieser aus Kompatibilitätsgründen inoperabel sein, so stehen Ihnen zwei Optionen offen:

1. Faxe werden im Format FAX-A4 bzw. A4-KLEIN generiert und versendet. Bei Erstellung von Faxen unter MS Word bei Verwendung einer A4 Vorlage kann diese bei Ausdruck über den Faxware Druckertreiber auf 2 Seiten verteilt werden, da A4 größer als A4-KLEIN bzw. FAX-A4 ist. Die gleiche Problematik ist auch beim Ausdruck wiederzufinden, wenn der Drucker kein FAX-A4 bzw. A4-KLEIN Ausdruck beherrscht.
2. Wenden Sie sich an den Hersteller mit Bitte um einen Alternativtreiber der für den Ausdruck von FAX-A4 bzw. A4-KLEIN Vorlagen geeignet ist.