

Q-103.381 - Weiterleiten einer Nachricht als Prepaid SMS ist nicht möglich

Q-103.381 - Weiterleiten einer Nachricht als Prepaid SMS ist nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 06.01.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Alle manuell erstellten SMS-Nachrichten werden richtig zugestellt werden, nur eine automatische Weiterleitung als SMS wird nicht versendet.

Antwort

Mit dem "PrePaid SMS Package for DvISE" können Sie SMS Nachrichten (einzelne Nachrichten und Rundsendungen) über einen Provider versenden, in diesem Fall benötigen Sie also kein ISDN- oder SMS TLD am DvISE Server. Die SMS Nachrichten werden über den DvISE PostMan an den Provider übergeben, eine Rückmeldung erfolgt ebenfalls über den DvISE PostMan oder über den Grabbingserver.

Bei einer Weiterleitung ist es erforderlich, dass Sie mit Hilfe des DvISE Befehls »VON ...« die Absenderadresse überschreiben, da der derzeitige Absender unter Umständen dem Provider unbekannt ist und folglich die genannte Fehlermeldung »Falscher Absender« ausgegeben wird. Leiten Sie eine Nachricht weiter, wird default der Absender nicht durch die beim Benutzer hinterlegte Handynummer ersetzt.

Als Parameter für den DvISE Befehls »@@VON ...« verwenden Sie die eMail-Adresse. Legen Sie sich einen Textbaustein an, in welchen Sie den oben genannten DvISE Befehl einfügen. Öffnen Sie anschließend die erstellte Regel in den Archive-Eigenschaften des Tobit InfoCenters. Unter »Regeln...« haben Sie im Reiter »Weiterleiten« die Möglichkeit, einen Textbaustein als Vorab-Include-Datei zu hinterlegen.

Erstellen Sie den Textbaustein bitte wie folgt:

1. Klicken Sie auf dem Button »Neu« im Tobit InfoCenter.
Es öffnet sich der Nachrichten-Editor. Stellen Sie sicher, dass das Format auf »Reiner Text« eingestellt ist.
2. Schreiben Sie in die Betreffzeile der neuen Nachricht den Namen, den dieser Textbaustein erhalten soll.
3. Fügen Sie im Textfeld bitte folgende Zeichenfolge ein:

`@@VON ihre@absenderadresse.de@@`

Achten Sie allerdings darauf, dass die als Absender die Daten hinterlegen, die Sie bei diesem Benutzer in den Benutzerdaten unterhalb von "SMS" hinterlegt haben, z.B. [0170123456@ihrefirma.de](#).

4. Klicken Sie auf das »Dokument speichern« Symbol (in Form eines blauen Archive-Schranks). Es öffnet sich die Archiveauswahl.
5. Wählen Sie ein Archive aus, in das der neu erstellte Textbaustein gespeichert werden soll und bestätigen Sie mit »OK«.
6. Kontrollieren Sie nun im Tobit InfoCenter, ob die neu erstellte Nachricht mit dem DVISE Befehl »VON« korrekt in dem von Ihnen zuvor ausgewählten Archive abgespeichert worden ist.
7. Öffnen Sie die »Regeln...« in den Archive-Eigenschaften.
8. Bearbeiten Sie nun die von Ihnen erstellte Regel und wechseln in den Reiter »Weiterleiten«.
9. Aktivieren Sie die Weiterleitung; hinterlegen Sie eine eMail-Adresse an die weitergeleitet werden soll und setzen das Datenformat auf »eMail« und browsen letztendlich über das entsprechende »Textbaustein einfügen« Icon in das Archive, in welches Sie den Textbaustein (Punkt 5) gespeichert haben.
10. Wählen Sie per Doppelklick den neu erstellten Textbaustein aus und speichern die Regel durch Drücken des OK-Buttons.

Hinweis:

Eine ausführliche Beschreibung der DVISE Befehle finden Sie im Tobit InfoCenter unter »? -> Hilfe -> Index -> Befehle«.