

Q-103.427 - Site-ID bei Echtheitsbestätigung falsch

Q-103.427 - Site-ID bei Echtheitsbestätigung falsch

aus Tobit KB importiert - vom 18.02.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach einem Update von David 6.x zu David XL funktioniert die Echtheitsbestätigung nicht. Die Site-ID und die Enviroment-ID wird zwar als korrekt bestätigt, jedoch wird der genannte Freischaltcode nicht akzeptiert.

Antwort

Prüfen Sie in Ihrer neuen Site-ID für David XL im club.tobit.com, ob dort die Start-Lizenz für David XL eingetragen ist.

Wenn ihre David XL Lizenz nicht im club.tobit.com unter Ihrer Site-ID eingetragen ist, kann keine Überprüfung der Site-ID zwecks Echtheitsbestätigung durchgeführt werden.

Es ist ausreichend wenn Sie die Lizenz manuell einfügen.

Sollte Sie über weitere Lizenzen und SLS-Domänen verfügen, so können Sie diese ebenfalls manuell bei Ihrer alten Site-ID löschen und unter Ihrer neuen Site-ID eintragen.