

Q-103.525 - Umstieg Novell Client zu Microsoft Client führt zu Meldung »Benutzer nicht eingerichtet«

Q-103.525 - Umstieg Novell Client zu Microsoft Client führt zu Meldung »Benutzer nicht eingerichtet«

aus Tobit KB importiert - vom 16.01.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach Umstellung vom Novell Client zum Microsoft Client bei gleichzeitigem Verbleiben der Tobit InfoCenter Installation führte zur Fehlermeldung, dass der Benutzer nicht eingerichtet ist.

Antwort

Hinweis:

Durch den Austausch der Clientkomponenten für den Novell NetWare Server findet ein tiefer Eingriff in das System statt, das über den Einsatz des Tobit InfoCenter hinausreicht. Die folgenden Lösungsansätze beinhalten somit nur Hinweise für den Einsatz des Tobit InfoCenters, jedoch können keine weiterreichenden Supportleistungen für die Clientkomponenten geleistet werden; konsultieren Sie hierzu die entsprechenden Hersteller.

Aufgrund der bereits stattgefundenen vorherigen Installation, müssen Sie unbedingt sauber das Tobit InfoCenter deinstallieren, in dem Sie dies gemäß [KnowledgeBase Artikel Q-101.158](#) durchführen ohne das Tobit InfoCenter anschließend direkt neu zu installieren.

Nach der Deinstallation führen Sie die folgenden Schritte durch:

1. Entfernen Sie ein vorhandenes Laufwerksmapping und verbliebene Registryeinträge, in dem Sie mit REGEDIT.EXE die Registry nach dem Suchbegriff "Tobit" durchsuchen lassen.
2. Eine Installation führen Sie bitte noch nicht durch, sondern entfernen Sie nun auch den vorhandenen Microsoft Client vollständig durch entfernen selbigens aus den Netzwerkeigenschaften. Nach einem Reboot installieren Sie diesen bitte neu und kontrollieren Sie die Connectivity zum Server.
3. Entfernen Sie nun den Benutzer der Workstation aus dem DvISE Service Layer und starten Sie das DAVID.NLM neu.
4. Jetzt installieren Sie aus einem neu gemappten Serververzeichnis »DAVID« das Tobit InfoCenter neu.

Sollte hiernach zwar die Meldung ausbleiben und der Connect zum Server funktionieren, jedoch werden keine Userarchive angezeigt obwohl Rechte für den Benutzer gegeben sind, könnte ein Problem mit der NDS bestehen. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Packen Sie mit MKINST32.EXE (»DAVID\UTIL\WINDOWS\MKARC«) die Archivstruktur eines betroffenen Benutzers ab seiner Root, z.B. 10008000 inklusive aller Unterverzeichnisse. Dieser Vorgang muss unbedingt mit MKINST32 durchgeführt werden, um später die Struktur wiederherstellen zu können. Eine Beschreibung zu MKINST32 finden Sie im [KnowledgeBase Artikel Q-100.279](#).
2. Führen Sie etwaige anderweitige Sicherungsvorgänge durch, die im Zusammenhang mit dem User stehen, um anschließend den Benutzer aus der NDS zu entfernen.
3. Legen Sie diesen Benutzer neu an und führen Sie die notwendigen Schritte zur Installation des Tobit InfoCenter auf seiner Workstation durch. Da der Benutzer im Vorfeld auch aus dem DvISE Service Layer entfernt worden ist, wird dieser per Autovalidation neu im DvISE Service Layer angelegt.

4. Sollte hiernach der Connect zum DvISE Server wieder einwandfrei funktionieren können Sie die zuvor mit MKINST32 gesicherte Archivstruktur des Benutzers in ein temporäres Archive zurückspielen, um anschließend händisch die Inhalte per Drag&Drop in seine entsprechenden Archive zu verschieben. Diese Vorgehensweise ist wichtig, da für den Benutzer eine neue Benutzer-ID vergeben worden ist.