

Q-103.547 - Eine über die Faxweiterleitung versandte eMail enthält falsche Satzzeichen

Q-103.547 - Eine über die Faxweiterleitung versandte eMail enthält falsche Satzzeichen

aus Tobit KB importiert - vom 23.01.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei Weiterleitung eines Fax als eMail erscheinen beim Empfänger sonderbare Zeichen in der eMail.

Antwort

Hier liegt die Ursache an der hinterlegten Include Datei. Die Zeichen resultieren aus HTML Code Bestandteilen der Include Datei.

Wenn ein Textbaustein als Include Datei beim Weiterleiten hinterlegt werden soll, gehen Sie am besten wie folgt vor, um den Textbaustein zu erzeugen:

- Öffnen Sie ein neues Dokument (NEU-DOKUMENT) und geben Sie einen Betreff an.
- Speichern Sie das Dokument im Textbaustein Archive.
- Öffnen Sie nun das Dokument und tragen in der ersten Zeile »@@HTML@@« ein.
- Nun können Sie weitere @@ Befehle eintragen und das Dokument anschliessend schliessen sowie speichern.

Nun sollte die hinterlegte Include-Datei ordnungsgemäß funktionieren.