

Q-103.577 - Meldung beim Fax-Image Druckertreiber »Generation filelist failed«

Q-103.577 - Meldung beim Fax-Image Druckertreiber »Generation filelist failed«

aus Tobit KB importiert - vom 10.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Aus einer Applikation heraus werden viele Dokumente, z.B. alle offenen Rechnungen, unmittelbar durch einmaliges Ausdrucken über den Fax-Image Druckertreiber als Fax verschickt.

Beim jeweiligen Dokument wurden die DVISE Befehle »@@nummer ...@@« und »@@betreff ...@@« eingetragen, die auch ausgewertet werden.

Jedoch erscheint für fast jedes Dokument nach öffnen des Dialoges »Neues Fax« in Microsoft Outlook die Meldung »Generation filelist failed«. Weiterhin treten Folgeerscheinungen auf, wie Auswahl eines Profiles, obwohl nur eines vorhanden ist und Meldungen bzgl. der DVMAILER.EXE.

Das konvertierte PCX-File wurde korrekt an dem Dokument angehängt und der Inhalt wird korrekt dargestellt.

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Behelf:

Das Problem hierbei ist nicht der Fax-Image Druckertreiber sondern der MAPI Aufruf der DVMAILER.EXE, die hierüber den Standard eMail Client aufruft und Angaben für das An- und Betreff-Feld, sowie das Attachment an diesen übergibt.

Aufgrund der zu schnell hintereinander erfolgenden MAPI Aufrufe durch die DVMAILER.EXE kann der eMail Client dies nicht bewältigen und "verschluckt" sich. Das Resultat sind besagte Meldungen und Folgeerscheinungen.

Eine Möglichkeit zur Problemlösung wäre nicht der unmittelbare Aufruf der DVMAILER.EXE in den Anschlusseigenschaften des Fax-Image Druckertreibers, sondern ein Aufruf über z.B. einem VB-Script in dem die DVMAILER.EXE aufgerufen wird und zuvor ein Delay eingetragen ist, um Microsoft Outlook die notwendige Zeit zu verschaffen.

Eine weitere Möglichkeit besteht, wenn Sie in den Druckereinstellungen für den »Tobit Fax-Image Treiber« auf der Registerkarte "Erweitert" die Option »Drucken beginnen, nachdem letzte Seite gespoolt wurde« selektieren und anschließend das System neustarten.